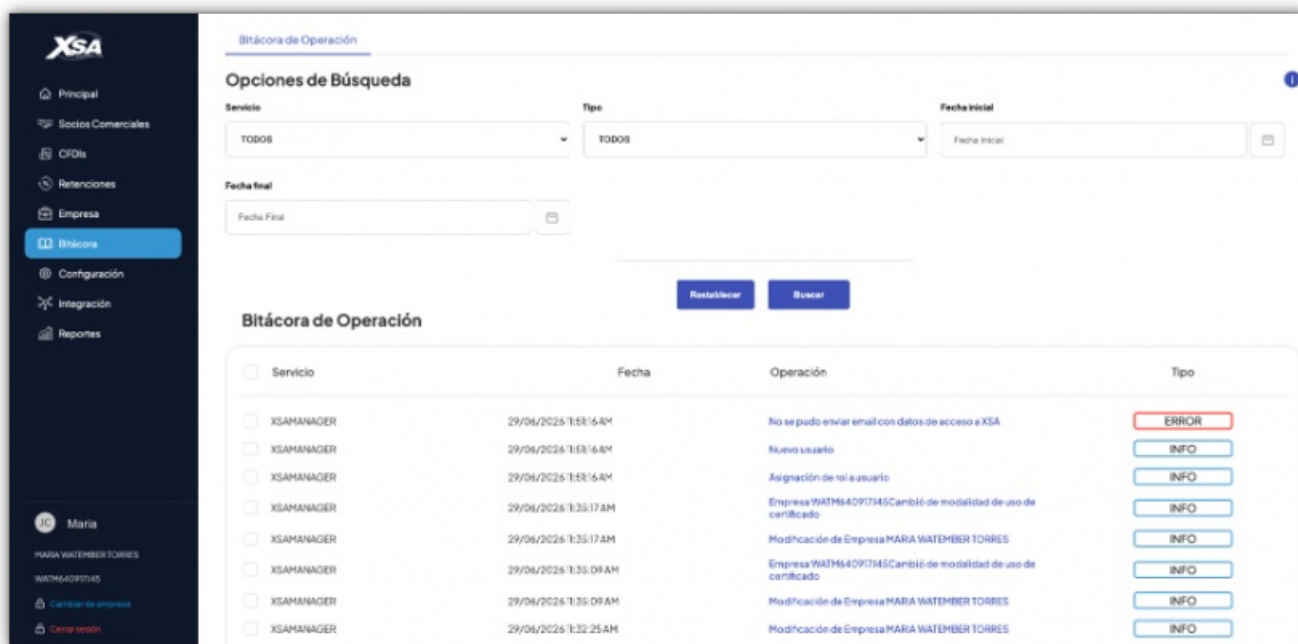


# Cómo trabajar con la Bitácora de Operación

La **Bitácora de Operación** tiene la función de mostrar una descripción detallada de cada una de las acciones y procesos de los servicios que se han realizado a partir de que se configuró la empresa en **XSA**. Esta información permite monitorear las operaciones que ocurren en tiempo real en **XSA** referente a la empresa con la que ingresaste.

Al acceder a esta opción del menú, el sistema muestra las operaciones de los servicios detallando la fecha, operación y el tipo de actividad.



## Cómo buscar una operación

1. Selecciona del campo **Servicios** el servicio de donde quieres obtener las operaciones que deseas localizar. Los servicios son:
  - **Interfaz Web (XSA MANAGER)**. Hacer referencia a la interfaz Web con que interactúa el usuario.
  - **Servicio Receptor (RECEIVER)**. Este servicio se encarga de leer los archivos fuentes para generación de CFDI. También es responsable por la recepción de los CFDI de socios comerciales.
  - **Servicio Generador (GENERATOR)**. Se encarga de generar el CFDI y su versión PDF para poderlo imprimir.
  - **Servicio de Entrega (DELIVERY)**. Es responsable por el envío de los CFDI a los socios comerciales a través de uno de los protocolos soportados
  - **Servicio Centinela (SENTINEL)**. Se encarga de verificar la salud de **XSA**. También es responsable por las tareas programadas en el sistema y de generar el reporte mensual que se entrega al SAT.
2. Selecciona del campo **Tipo** el tipo de aviso que presenta la operación. Estos pueden ser: **FATAL**, **AVISO**, **ERROR**, **INFO** o **TODOS**, en caso de que desees usar este criterio de búsqueda.
3. Anota en el campo **Fecha Inicial** la fecha de inicio del rango en el que desees hacer la búsqueda.
4. Anota en el campo **Fecha Final** la fecha de término del rango en el que desees hacer la búsqueda.
5. Haz clic en el botón **Buscar**. El sistema presentará en la sección **Bitácora de Operación** aquellas operaciones que cumplan con los criterios de búsqueda que seleccionaste.

**Opciones de Búsqueda**

Servicio:  Tipo:  Fecha Inicial:

Fecha Final:

**Bitácora de Operación**

| <input type="checkbox"/> Servicio   | Fecha                  | Operación                                                                                                                     | Tipo  |
|-------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| <input type="checkbox"/> XSAMANAGER | 29/06/2026 11:01:16 AM | No se pudo enviar email con datos de acceso a XSA                                                                             | ERROR |
| <input type="checkbox"/> XSAMANAGER | 29/06/2026 11:08:16 AM | Nuevo usuario                                                                                                                 | INFO  |
| <input type="checkbox"/> XSAMANAGER | 29/06/2026 11:08:16 AM | Asignación de rol a usuario                                                                                                   | INFO  |
| <input type="checkbox"/> XSAMANAGER | 29/06/2026 11:35:17 AM | Empresa WATM64091745 Cambio de modalidad de uso de certificado                                                                | INFO  |
| <input type="checkbox"/> XSAMANAGER | 29/06/2026 11:35:17 AM | Modificación de Empresa MARIA WATEMBER TORRES                                                                                 | INFO  |
| <input type="checkbox"/> XSAMANAGER | 29/06/2026 11:35:09 AM | Empresa WATM64091745 Cambio de modalidad de uso de certificado                                                                | INFO  |
| <input type="checkbox"/> XSAMANAGER | 29/06/2026 11:35:09 AM | Modificación de Empresa MARIA WATEMBER TORRES                                                                                 | INFO  |
| <input type="checkbox"/> XSAMANAGER | 29/06/2026 11:32:25 AM | Modificación de Empresa MARIA WATEMBER TORRES                                                                                 | INFO  |
| <input type="checkbox"/> DELIVERY   | 29/06/2026 11:27:57 AM | No se encontraron todas las configuraciones, para poder realizar el envío por email.                                          | ERROR |
| <input type="checkbox"/> DELIVERY   | 29/06/2026 11:27:53 AM | No se encontraron todas las configuraciones, para poder realizar el envío por email.                                          | ERROR |
| <input type="checkbox"/> DELIVERY   | 29/06/2026 11:27:52 AM | Error enviando los archivos: [WATM64091745_OAS_75339_IES900109Q90.xml] No se pudo realizar el cambio de directorio a /reports | ERROR |

Para utilizar las opciones de búsqueda con criterios por defecto, haz clic en el botón **Restablecer**.

Para ver el detalle de la descripción de una Operación específica, haz clic en el enlace del nombre de la operación. El sistema mostrará la pantalla de **Bitácora de Operación** para esa operación específica.

**Bitácora de Operación**

**Bitácora de Operación**

Fecha: 29/06/2026 11:35:17 AM

Servicio: XSAMANAGER

Tipo: INFO

Estado: LEIDO

Información: Empresa WATM64091745 Cambio de modalidad de uso de certificado

Descripción: Empresa WATM64091745 cambio de modalidad de Certificado de mult. Certificado a monocertificado, el certificado se asignó a la sucursal montez

Para ver las descripciones de las operaciones anteriores y posteriores, dé clic en los botones **Anterior** y **Siguiente**. Para regresar a la pantalla general, haz clic en **Listado**.

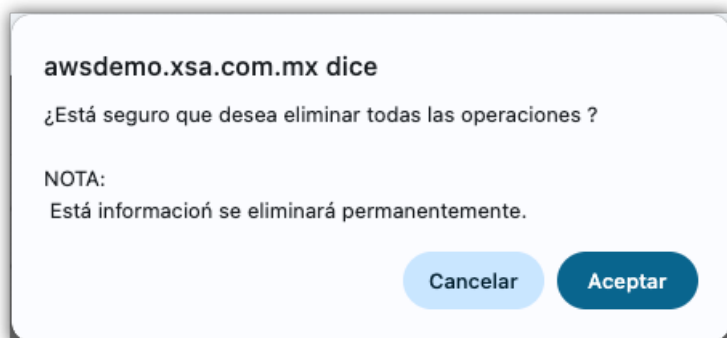
Podrás **Eliminar** todas las operaciones registradas en la Bitácora haciendo clic en el botón **Eliminar Todo**. El sistema mostrará el siguiente mensaje de advertencia. Al hacer clic en **Aceptar** el sistema borrará todas las operaciones.

**awsdemo.xsa.com.mx dice**

¿Está seguro que desea eliminar la(s) operacion(es) seleccionada(s)?

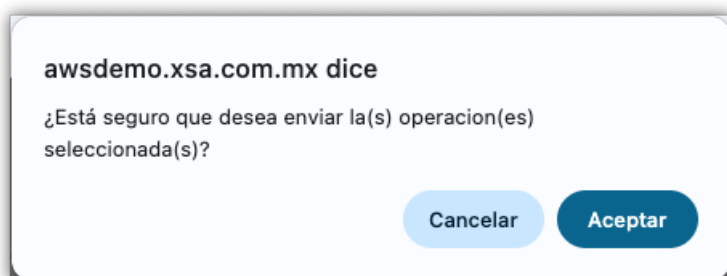
NOTA:  
Esta información se eliminará permanentemente.

Para eliminar sólo una operación, debes seleccionar la casilla correspondiente a esta y hacer clic en el botón **Eliminar**. Al hacer clic en el botón **Aceptar** el sistema borrará de la Bitácora esta operación.

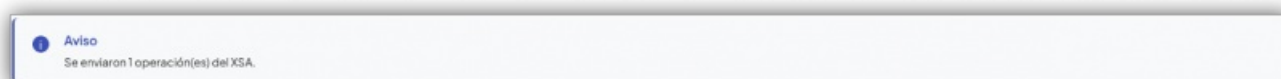


Es posible enviar una operación en particular al correo electrónico especificado en el menú **Configuración**, submenú **Avanzada**, apartado **Notificaciones**.

Debes marcar la casilla de selección de la operación u operaciones que deseas enviar y luego hacer clic en el botón **Enviar**. El sistema mostrará el siguiente mensaje de confirmación.



Después de hacer clic en el botón **Aceptar** el sistema regresará a la pantalla de **Bitácora de Operación** mostrando el aviso siguiente.



Al ingresar nuevamente a la Operación enviada, el sistema mostrará en el **Estado** que esta operación ya fue reportada.

