

# Cómo trabajar con la Bitácora de Operación

La **Bitácora de Operación** tiene la función de mostrar una descripción detallada de cada una de las acciones y procesos de los servicios que se han realizado a partir de que se configuró la empresa en **XSA**. Esta información permite monitorear las operaciones que ocurren en tiempo real en **XSA** referente a la empresa con la que ingresaste.

Al acceder a esta opción del menú, el sistema muestra las operaciones de los servicios detallando la fecha, operación y el tipo de actividad.

The screenshot shows the 'Bitácora de Operación' interface. At the top, there is a navigation bar with tabs: Principal, Socios Comerciales, CFDs, Retenciones, Empresa, Bitácora, Configuración, Integración, and Reportes. The 'Bitácora' tab is selected. Below the navigation bar, there is a section titled 'Opciones de Búsqueda' (Search Options). This section contains two dropdown menus: 'Servicio' (Service) set to 'TODOS' and 'Tipo' (Type) set to 'TODOS'. Below these are two date input fields: 'Fecha inicial' (Initial Date) and 'Fecha final' (Final Date), each with a calendar icon. At the bottom of the search section are two buttons: 'Restablecer' (Reset) and 'Buscar' (Search). Below the search section is a table titled 'Bitácora de Operación'. The table has four columns: 'Servicio' (Service), 'Fecha' (Date), 'Operación' (Operation), and 'Tipo' (Type). The table contains 15 rows of data. The first row shows 'XSAMANAGER' on '16/05/2017 09:55:20 PM' with the operation 'Inicio de Sesión: emeterio.perez@wayssen.com' and type 'INFO'. The following 14 rows show 'GENERATOR' on '16/05/2017 09:42:29 PM' with various error messages related to 'Cargando configuraciones generales' and 'Transformación del XML', all with type 'ERROR'. At the bottom of the table, there is a pagination bar with numbers 1 through 10, a 'Siguiente' (Next) button, and a 'Fin' (End) button. Below the pagination bar, it says 'Total: 20213'. At the very bottom, there are three buttons: 'Eliminar Todo' (Remove All), 'Eliminar' (Remove), and 'Enviar' (Send).

Servicio	Fecha	Operación	Tipo
XSAMANAGER	16/05/2017 09:55:20 PM	Inicio de Sesión: emeterio.perez@wayssen.com	INFO
GENERATOR	16/05/2017 09:42:29 PM	Cargando configuraciones generales: El folio requerido no está disponible.	ERROR
GENERATOR	16/05/2017 09:42:29 PM	Cargando configuraciones generales: El folio requerido no está disponible.	ERROR
GENERATOR	16/05/2017 09:42:29 PM	Cargando configuraciones generales: El folio requerido no está disponible.	ERROR
GENERATOR	16/05/2017 09:42:29 PM	Transformación del XML Genérico al XML de Tralix: Error durante la validación del XML de Tralix:	ERROR
GENERATOR	16/05/2017 09:42:29 PM	Transformación del XML Genérico al XML de Tralix: Error durante la validación del XML de Tralix:	ERROR
GENERATOR	16/05/2017 09:42:24 PM	Cargando configuraciones generales: El folio requerido no está disponible.	ERROR
GENERATOR	16/05/2017 09:42:24 PM	Cargando configuraciones generales: El folio requerido no está disponible.	ERROR
GENERATOR	16/05/2017 09:42:24 PM	Cargando configuraciones generales: El folio requerido no está disponible.	ERROR
GENERATOR	16/05/2017 09:42:24 PM	Cargando configuraciones generales: El folio requerido no está disponible.	ERROR
GENERATOR	16/05/2017 09:42:24 PM	Cargando configuraciones generales: El folio requerido no está disponible.	ERROR
GENERATOR	16/05/2017 09:37:38 PM	Transformación del XML Genérico al XML de Tralix: Error durante la validación del XML de Tralix:	ERROR
GENERATOR	16/05/2017 09:37:38 PM	Transformación del XML Genérico al XML de Tralix: Error durante la validación del XML de Tralix:	ERROR
GENERATOR	16/05/2017 09:37:34 PM	Cargando configuraciones generales: El folio requerido no está disponible.	ERROR
GENERATOR	16/05/2017 09:37:34 PM	Transformación del XML Genérico al XML de Tralix: Error durante la validación del XML de Tralix:	ERROR
GENERATOR	16/05/2017 09:37:34 PM	Cargando configuraciones generales: El folio requerido no está disponible.	ERROR

## Cómo buscar una operación

1. Selecciona del campo **Servicios** el servicio de donde quieres obtener las operaciones que deseas localizar. Los servicios son:
  - **Interfaz Web (XSA MANAGER)**. Hacer referencia a la interfaz Web con que interactúa el usuario.
  - **Servicio Receptor (RECEIVER)**. Este servicio se encarga de leer los archivos fuentes para generación de CFDI. También es responsable por la recepción de los CFDI de socios comerciales.
  - **Servicio Generador (GENERATOR)**. Se encarga de generar el CFDI y su versión PDF para poderlo imprimir.
  - **Servicio de Entrega (DELIVERY)**. Es responsable por el envío de los CFDI a los socios comerciales a través de uno de los protocolos soportados
  - **Servicio Centinela (SENTINEL)**. Se encarga de verificar la salud de **XSA**. También es responsable por las tareas programadas en el sistema y de generar el reporte mensual que se entrega al SAT.
2. Selecciona del campo **Tipo** el tipo de aviso que presenta la operación. Estos pueden ser: **FATAL**, **AVISO**, **ERROR**, **INFO** o **TODOS**, en caso de que desees usar este criterio de búsqueda.
3. Anota en el campo **Fecha Inicial** la fecha de inicio del rango en el que desees hacer la búsqueda.
4. Anota en el campo **Fecha Final** la fecha de término del rango en el que desees hacer la búsqueda.
5. Haz clic en el botón **Buscar**. El sistema presentará en la sección **Bitácora de Operación** aquellas



operaciones que cumplan con los criterios de búsqueda que seleccionaste.

...

Opciones de Búsqueda

Servicio: 

TODOS

Tipo: 

INFO

Fecha inicial:

Fecha final:

Restablecer

Buscar

...

Bitácora de Operación

<input type="checkbox"/>	Servicio	Fecha	Operación	Tipo
<input type="checkbox"/>	XSAMANAGER	16/05/2017 10:57:08 PM	<a href="#">Inicio de Sesión: emeterio.perez@wayssen.com</a>	INFO
<input type="checkbox"/>	XSAMANAGER	16/05/2017 09:55:20 PM	<a href="#">Inicio de Sesión: emeterio.perez@wayssen.com</a>	INFO
<input type="checkbox"/>	XSAMANAGER	16/05/2017 08:24:09 PM	<a href="#">Inicio de Sesión: emeterio.perez@wayssen.com</a>	INFO
<input type="checkbox"/>	XSAMANAGER	16/05/2017 05:26:09 PM	<a href="#">Descargó PDF de Comprobante emitido Serie HELM Folio 15</a>	INFO
<input type="checkbox"/>	XSAMANAGER	16/05/2017 05:26:05 PM	<a href="#">Descargó PDF de Comprobante emitido Serie HELM Folio 13</a>	INFO
<input type="checkbox"/>	XSAMANAGER	16/05/2017 05:26:01 PM	<a href="#">Descargó PDF de Comprobante emitido Serie G Folio null</a>	INFO
<input type="checkbox"/>	XSAMANAGER	16/05/2017 05:25:53 PM	<a href="#">Descargó PDF de Comprobante emitido Serie HELM Folio 15</a>	INFO
<input type="checkbox"/>	XSAMANAGER	16/05/2017 05:25:47 PM	<a href="#">Descargó PDF de Comprobante emitido Serie A Folio null</a>	INFO
<input type="checkbox"/>	XSAMANAGER	16/05/2017 05:25:43 PM	<a href="#">Descargó PDF de Comprobante emitido Serie G Folio null</a>	INFO
<input type="checkbox"/>	XSAMANAGER	16/05/2017 05:25:40 PM	<a href="#">Descargó PDF de Comprobante emitido Serie HELM Folio 14</a>	INFO
<input type="checkbox"/>	XSAMANAGER	16/05/2017 05:25:36 PM	<a href="#">Descargó PDF de Comprobante emitido Serie G Folio null</a>	INFO
<input type="checkbox"/>	XSAMANAGER	16/05/2017 05:25:30 PM	<a href="#">Descargó PDF de Comprobante emitido Serie G Folio null</a>	INFO
<input type="checkbox"/>	XSAMANAGER	16/05/2017 05:25:01 PM	<a href="#">Descargó PDF de Comprobante emitido Serie G Folio null</a>	INFO
<input type="checkbox"/>	XSAMANAGER	16/05/2017 05:24:58 PM	<a href="#">Descargó PDF de Comprobante emitido Serie G Folio null</a>	INFO
<input type="checkbox"/>	XSAMANAGER	16/05/2017 05:24:48 PM	<a href="#">Descargó PDF de Comprobante emitido Serie G Folio null</a>	INFO

12345678910

Siguiente

Fin

Total: 754

Eliminar Todo

Eliminar

Enviar

Para utilizar las opciones de búsqueda con criterios por defecto, haz clic en el botón **Restablecer**.

Para ver el detalle de la descripción de una Operación específica, haz clic en el enlace del nombre de la operación. El sistema mostrará la pantalla de **Bitácora de Operación** para esa operación específica.

...

Bitácora de Operación

Fecha: 16/05/2017 05:25:53 PM

Servicio: XSAMANAGER

Tipo: INFO

Estado: LEIDO

Información: Descargó PDF de Comprobante emitido Serie HELM Folio 15

Descripción: Descargó PDF de Comprobante emitido Serie HELM Folio 15

Anterior

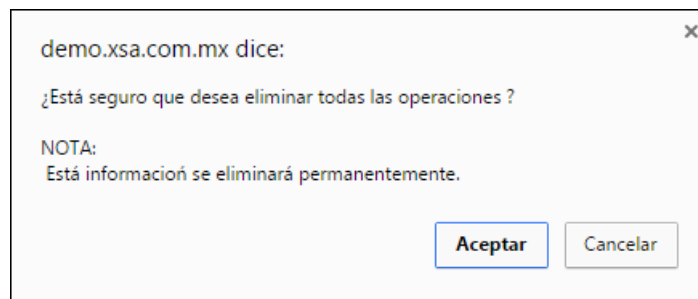
Listado

Siguiente

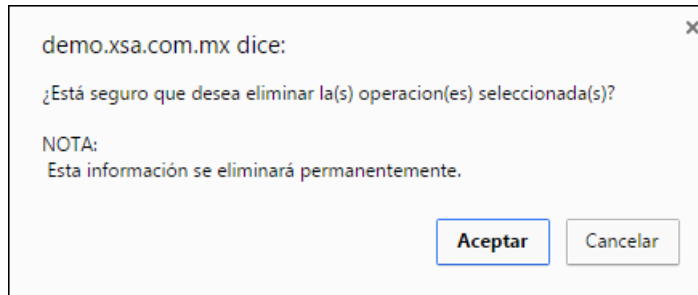
Para ver las descripciones de las operaciones anteriores y posteriores, dé clic en los botones **Anterior** y **Siguiente**. Para regresar a la pantalla general, haz clic en **Listado**.

Podrás **Eliminar** todas las operaciones registradas en la Bitácora haciendo clic en el botón **Eliminar Todo**. El sistema mostrará el siguiente mensaje de advertencia. Al hacer clic en **Aceptar** el sistema borrará todas las operaciones.



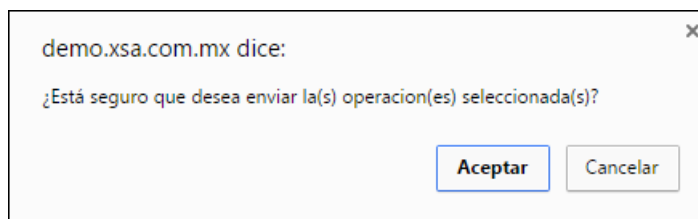


Para eliminar sólo una operación, debes seleccionar la casilla correspondiente a esta y hacer clic en el botón **Eliminar**. Al hacer clic en el botón **Aceptar** el sistema borrará de la Bitácora esta operación.

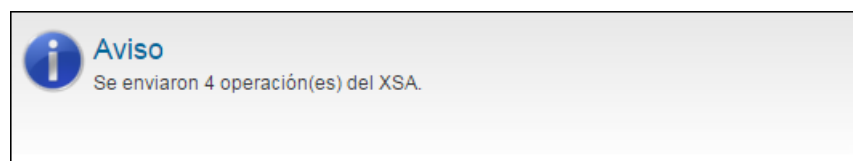


Es posible enviar una operación en particular al correo electrónico especificado en el menú **Configuración**, submenú **Avanzada**, apartado **Notificaciones**.

Debes marcar la casilla de selección de la operación u operaciones que deseas enviar y luego hacer clic en el botón **Enviar**. El sistema mostrará el siguiente mensaje de confirmación.



Después de hacer clic en el botón **Aceptar** el sistema regresará a la pantalla de **Bitácora de Operación** mostrando el aviso siguiente.



Al ingresar nuevamente a la Operación enviada, el sistema mostrará en el **Estado** que esta operación ya fue reportada.





