

7.- Cómo gestionar la Bitácora

Este capítulo muestra las acciones que son necesarias para administrar la información que almacena XSA sobre las operaciones que se realizan en la misma aplicación.

- [Cómo trabajar con la Bitácora de Operación](#)

Cómo trabajar con la Bitácora de Operación

La **Bitácora de Operación** tiene la función de mostrar una descripción detallada de cada una de las acciones y procesos de los servicios que se han realizado a partir de que se configuró la empresa en **XSA**. Esta información permite monitorear las operaciones que ocurren en tiempo real en **XSA** referente a la empresa con la que ingresaste .

Al acceder a esta opción del menú, el sistema muestra las operaciones de los servicios detallando la fecha, operación y el tipo de actividad.

The screenshot displays the 'Bitácora de Operación' interface. At the top, there is a navigation menu with options: Principal, Socios Comerciales, CFDs, Retenciones, Empresa, Bitácora, Configuración, Integración, and Reportes. The 'Bitácora de Operación' option is highlighted. Below the menu is a search section titled 'Opciones de Búsqueda' with filters for 'Servicio' (set to 'TODOS'), 'Tipo' (set to 'TODOS'), 'Fecha inicial', and 'Fecha final'. There are 'Restablecer' and 'Buscar' buttons. The main area shows a table of operations with columns for 'Servicio', 'Fecha', 'Operación', and 'Tipo'. The table contains 18 rows of data, mostly showing 'ERROR' types for 'GENERATOR' services. At the bottom, there is a pagination control showing '1 2 3 4 5 6 7 8 9 10' and buttons for 'Siguiente' and 'Fin'. A 'Total: 20213' label is visible at the bottom left, and 'Eliminar Todo', 'Eliminar', and 'Enviar' buttons are at the bottom right.

Servicio	Fecha	Operación	Tipo
XSAMANAGER	16/05/2017 09:55:20 PM	Inicio de Sesión: emeterio.perez@wayssen.com	INFO
GENERATOR	16/05/2017 09:42:29 PM	Cargando configuraciones generales: El folio requerido no está disponible;	ERROR
GENERATOR	16/05/2017 09:42:29 PM	Cargando configuraciones generales: El folio requerido no está disponible;	ERROR
GENERATOR	16/05/2017 09:42:29 PM	Cargando configuraciones generales: El folio requerido no está disponible;	ERROR
GENERATOR	16/05/2017 09:42:29 PM	Transformación del XML Genérico al XML de Tralix: Error durante la validación del XML de Tralix;	ERROR
GENERATOR	16/05/2017 09:42:29 PM	Transformación del XML Genérico al XML de Tralix: Error durante la validación del XML de Tralix;	ERROR
GENERATOR	16/05/2017 09:42:24 PM	Cargando configuraciones generales: El folio requerido no está disponible;	ERROR
GENERATOR	16/05/2017 09:42:24 PM	Cargando configuraciones generales: El folio requerido no está disponible;	ERROR
GENERATOR	16/05/2017 09:42:24 PM	Cargando configuraciones generales: El folio requerido no está disponible;	ERROR
GENERATOR	16/05/2017 09:42:24 PM	Cargando configuraciones generales: El folio requerido no está disponible;	ERROR
GENERATOR	16/05/2017 09:37:38 PM	Transformación del XML Genérico al XML de Tralix: Error durante la validación del XML de Tralix;	ERROR
GENERATOR	16/05/2017 09:37:38 PM	Transformación del XML Genérico al XML de Tralix: Error durante la validación del XML de Tralix;	ERROR
GENERATOR	16/05/2017 09:37:34 PM	Cargando configuraciones generales: El folio requerido no está disponible;	ERROR
GENERATOR	16/05/2017 09:37:34 PM	Transformación del XML Genérico al XML de Tralix: Error durante la validación del XML de Tralix;	ERROR
GENERATOR	16/05/2017 09:37:34 PM	Cargando configuraciones generales: El folio requerido no está disponible;	ERROR

Cómo buscar una operación

1. Selecciona del campo **Servicios** el servicio de donde quieres obtener las operaciones que deseas localizar. Los servicios son:
 - **Interfaz Web (XSA MANAGER)**. Hacer referencia a la interfaz Web con que interactúa el usuario.
 - **Servicio Receptor (RECEIVER)**. Este servicio se encarga de leer los archivos fuentes para generación de CFDI. También es responsable por la recepción de los CFDI de socios comerciales.
 - **Servicio Generador (GENERATOR)**. Se encarga de generar el CFDI y su versión PDF para

poderlo imprimir.

- **Servicio de Entrega (DELIVERY)**. Es responsable por el envío de los CFDI a los socios comerciales a través de uno de los protocolos soportados
- **Servicio Centinela (SENTINEL)**. Se encarga de verificar la salud de **XSA**. También es responsable por las tareas programadas en el sistema y de generar el reporte mensual que se entrega al SAT.

2. Selecciona del campo **Tipo** el tipo de aviso que presenta la operación. Estos pueden ser: **FATAL**, **AVISO**, **ERROR**, **INFO** o **TODOS**, en caso de que desees usar este criterio de búsqueda.
3. Anota en el campo **Fecha Inicial** la fecha de inicio del rango en el que desees hacer la búsqueda.
4. Anota en el campo **Fecha Final** la fecha de término del rango en el que desees hacer la búsqueda.
5. Haz clic en el botón **Buscar**. El sistema presentará en la sección **Bitácora de Operación** aquellas operaciones que cumplan con los criterios de búsqueda que seleccionaste.

..: Opciones de Búsqueda

Servicio: Tipo:

Fecha inicial:

Fecha final:

..: Bitácora de Operación

Servicio	Fecha	Operación	Tipo
<input type="checkbox"/> XSAMANAGER	16/05/2017 10:57:08 PM	Inicio de Sesión: emeterio.perez@wayssen.com	INFO
<input type="checkbox"/> XSAMANAGER	16/05/2017 09:55:20 PM	Inicio de Sesión: emeterio.perez@wayssen.com	INFO
<input type="checkbox"/> XSAMANAGER	16/05/2017 08:24:09 PM	Inicio de Sesión: emeterio.perez@wayssen.com	INFO
<input type="checkbox"/> XSAMANAGER	16/05/2017 05:26:09 PM	Descargó PDF de Comprobante emitido Serie HELM Folio 15	INFO
<input type="checkbox"/> XSAMANAGER	16/05/2017 05:26:05 PM	Descargó PDF de Comprobante emitido Serie HELM Folio 13	INFO
<input type="checkbox"/> XSAMANAGER	16/05/2017 05:26:01 PM	Descargó PDF de Comprobante emitido Serie G Folio null	INFO
<input type="checkbox"/> XSAMANAGER	16/05/2017 05:25:53 PM	Descargó PDF de Comprobante emitido Serie HELM Folio 15	INFO
<input type="checkbox"/> XSAMANAGER	16/05/2017 05:25:47 PM	Descargó PDF de Comprobante emitido Serie A Folio null	INFO
<input type="checkbox"/> XSAMANAGER	16/05/2017 05:25:43 PM	Descargó PDF de Comprobante emitido Serie G Folio null	INFO
<input type="checkbox"/> XSAMANAGER	16/05/2017 05:25:40 PM	Descargó PDF de Comprobante emitido Serie HELM Folio 14	INFO
<input type="checkbox"/> XSAMANAGER	16/05/2017 05:25:36 PM	Descargó PDF de Comprobante emitido Serie G Folio null	INFO
<input type="checkbox"/> XSAMANAGER	16/05/2017 05:25:30 PM	Descargó PDF de Comprobante emitido Serie G Folio null	INFO
<input type="checkbox"/> XSAMANAGER	16/05/2017 05:25:01 PM	Descargó PDF de Comprobante emitido Serie G Folio null	INFO
<input type="checkbox"/> XSAMANAGER	16/05/2017 05:24:58 PM	Descargó PDF de Comprobante emitido Serie G Folio null	INFO
<input type="checkbox"/> XSAMANAGER	16/05/2017 05:24:48 PM	Descargó PDF de Comprobante emitido Serie G Folio null	INFO

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Total: 754

Para utilizar las opciones de búsqueda con criterios por defecto, haz clic en el botón **Restablecer**.

Para ver el detalla de la descripción de una Operación específica, haz clic en el enlace del nombre de la operación. El sistema mostrará la pantalla de **Bitácora de Operación** para esa operación específica.

Bitácora de Operación

Fecha: 16/05/2017 05:25:53 PM

Servicio: XSAMANAGER

Tipo: INFO

Estado: LEIDO

Información: Descargó PDF de Comprobante emitido Serie HELM Folio 15

Descripción: Descargó PDF de Comprobante emitido Serie HELM Folio 15

Anterior Listado Siguiete

Para ver las descripciones de las operaciones anteriores y posteriores, dé clic en los botones **Anterior** y **Siguiete**. Para regresar a la pantalla general, haz clic en **Listado**.

Podrás **Eliminar** todas las operaciones registradas en la Bitácora haciendo clic en el botón **Eliminar Todo**. El sistema mostrará el siguiente mensaje de advertencia. Al hacer clic en **Aceptar** el sistema borrará todas las operaciones.

demo.xsa.com.mx dice:

¿Está seguro que desea eliminar todas las operaciones ?

NOTA:
Esta información se eliminará permanentemente.

Aceptar Cancelar

Para eliminar sólo una operación, debes seleccionar la casilla correspondiente a esta y hacer clic en el botón **Eliminar**. Al hacer clic en el botón **Aceptar** el sistema borrará de la Bitácora esta operación.

demo.xsa.com.mx dice:

¿Está seguro que desea eliminar la(s) operacion(es) seleccionada(s)?

NOTA:
Esta información se eliminará permanentemente.

Aceptar Cancelar

Es posible enviar una operación en particular al correo electrónico especificado en el menú **Configuración**, submenú **Avanzada**, apartado **Notificaciones**.

Debes marcar la casilla de selección de la operación u operaciones que deseas enviar y luego hacer clic en el botón **Enviar**. El sistema mostrará el siguiente mensaje de confirmación.

demo.xsa.com.mx dice:

¿Está seguro que desea enviar la(s) operacion(es) seleccionada(s)?

Aceptar Cancelar

Después de hacer clic en el botón **Aceptar** el sistema regresará a la pantalla de **Bitácora de Operación**

mostrando el aviso siguiente.

**Aviso**
Se enviaron 4 operación(es) del XSA.

Al ingresar nuevamente a la Operación enviada, el sistema mostrará en el **Estado** que esta operación ya fue reportada.

Bitácora de Operación
Fecha: 16/05/2017 10:57:08 PM
Servicio: XSAMANAGER
Tipo: INFO
Estado: REPORTADO
Información: Inicio de Sesión: emeterio.perez@wayssen.com
Descripción: Ha elegido empresa con rfc AAA010101AAA
[Listado](#)