

Usuario Recepción

Los **Usuarios Recepción** son los usuarios con los cuales el ERP/Sistema Contable se conectará a **XSA** para depositar los archivos origen (los cuales generarán CFDI's o Documentos Comerciales). Sólo se puede tener configurado un usuario recepción por cada tipo de CFDI o Documento Comercial.

En esta sección también es posible administrar la información de un usuario de cancelación. Este usuario podrá enviar por medio de SFTP un archivo para cancelar uno o más CFD(I) que ya se encuentren generados en XSA.

Al ingresar a esta opción, el sistema mostrará el listado de los usuarios de cancelación y recepción configurados previamente.

Usuario de Cancelación

Aviso
No existe usuario dado de alta.

Listado de Usuarios Recepción

Nombre	Usuario	Tipo	Metodos
Alberto	Pérez	CFD - NormalSalida	FTP - SFTP

Botones: Agregar, Eliminar, Modificar, Nuevo

Cómo agregar un Usuario de Cancelación

1. Haz clic en el botón **Agregar**. El sistema mostrará la pantalla de **Usuario Cancelación**.

Usuario Cancelación

* Campos Requeridos

Identificador de usuario*:

Tipo de autenticación: ☒ Contraseña ☐ Relación de confianza

Contraseña*:

Confirmar contraseña*:

Métodos de recepción: ☐ FTP ☐ SFTP

Botones: Guardar, Cancelar

2. Anota en el campo **Identificador del Usuario** el nombre con el que deseas identificar al Usuario Cancelación.
3. Marca en la opción **Tipo de Autenticación** la que corresponda. En caso de seleccionar la opción **Contraseña** el sistema sólo solicitará que llenes los campos de **Contraseña** y **Confirmar Contraseña**. En caso de elegir **Relación de Confianza** el sistema desplegará un campo adicional **Llave pública RFC 4716** donde debes anotar la llave pública para el cifrado de información con este formato.
4. Marca la casilla correspondiente a los métodos de recepción que deseas utilizar **FTP** y/o **SFTP**.
5. Haz clic en el botón **Guardar**. El sistema regresará a la pantalla de **Usuario Cancelación** mostrando el usuario que acabas de registrar.

Usuario de Cancelación

Usuario: MTrio

Métodos de recepción: FTP,SFTP

Botones: Modificar, Eliminar

Listado de Usuarios Recepción

Nombre	Usuario	Tipo	Metodos
Cateto	Pérez	CFD - NormalSalida	FTP - SFTP
Espergencia	Eper	CFD - IntraExt	FTP - SFTP

Botones: Eliminar, Modificar, Nuevo

Layout de cancelación masiva 2022

Caso 02 Cancelación de comprobantes por medio de UUID

02|UUID|MOTIVO|FOLIO SUSTITUCION|

Ejemplo con motivo 02,03 y 04:

02|EDF46D64-56EC-4BE1-8EF0-730E0F06C0D7|02||

Ejemplo con motivo 01:

02|EDF46D64-56EC-4BE1-8EF0-730E0F06C0D7|01|AF7242F1-7E14-4E35-9E24-4A9EAD1101A0|

Motivos de Cancelación

Clave	Descripción
01	Comprobante emitido con errores con relación
02	Comprobante emitido con errores sin relación
03	No se llevó a cabo la operación
04	Operación nominativa relacionada en una factura global

Reporte Cancelación:

Por cada archivo a procesar se tendrá un archivo de reporte el cual se encontrará en la carpeta reportes, el nombre del archivo se compone del siguiente modo:

nombredelarchivoprocesado_yyyy_MM_dd_HH-mm-ss

Caso reporte 02

02|UUID|ERROR|Ocurrió un error y el documento no fue encontrado||No encontrado|(No aplica código SAT)
02|UUID|ERROR|Ocurrió un error y el documento no fue posible cancelar|302 Sello mal formado o inválido||
02|UUID|CANCELADO|No se encontraron errores al realizar la cancelación|201 UUID Cancelado|Plazo Vencido|
02|UUID|EN PROCESO|En espera de su aceptación ó Rechazo||| (No aplica código SAT)
02|UUID|NO CANCELABLE|No se puede cancelar debido a que tienen uuid relacionados||| (No aplica código SAT)

Estructura del Reporte:

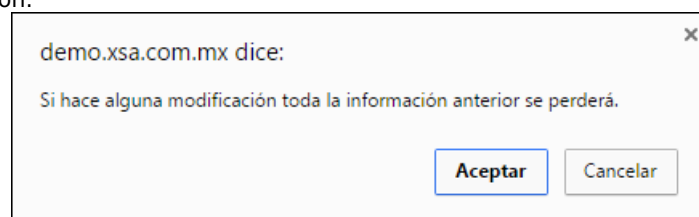
[LINEA DEL ARCHIVO PROCESADA]|ESTATUS|Descripción XSA|Descripción SAT|Motivo

donde:

- * [LINEA DEL ARCHIVO PROCESADA]: es la línea del archivo recibido para cancelar comprobantes que es de la forma TIPO_CANCELACION|CAMPO1|CAMPO2|
- * ESTATUS: Es el resultado del proceso de cancelación el cual puede ser:
 - CANCELADO indica que el comprobante se canceló.
 - ERROR indica que no fue posible cancelar el comprobante.
 - EN PROCESO Indica que un CFDI está en espera de aceptación o rechazo.
 - NO CANCELABLE Indica que un CFDI tienen comprobantes relacionados.
- * Descripción XSA: texto informativo con respecto a la operación de la cancelación del comprobante.
- * Descripción SAT: texto informativo sobre la cancelación del comprobante enviado por el servicio de cancelación del SAT.
- * Motivo: Indica el estado fiscal del comprobante (Cancelado sin Aceptación, Cancelado con Aceptación, Plazo Vencido), si no esta cancelado este campo debe ir vacío.

Cómo modificar un Usuario de Cancelación

1. Haz clic en el botón **Modificar** correspondiente al **Usuario Cancelación**. El sistema mostrará el siguiente mensaje de confirmación.



2. Haz clic en el botón **Aceptar**. El sistema mostrará la pantalla de **Usuario Cancelación**.

Usuario Cancelación

* Campos Requeridos

Identificador de usuario*:

Tipo de autenticación: ☒ Contraseña ☐ Relación de confianza

Contraseña*:

Confirmar contraseña*:

Métodos de recepción: ☐ FTP ☐ SFTP

3. Anota en el campo **Identificador del Usuario** el nombre con el que deseas identificar al Usuario Cancelación.
4. Marca en la opción **Tipo de Autenticación** la que corresponda. En caso de seleccionar la opción **Contraseña** el sistema sólo solicitará que llenes los campos de **Contraseña y Confirmar Contraseña**. En caso de elegir **Relación de Confianza** el sistema desplegará un campo adicional **Llave pública RFC 4716** donde debes anotar la llave pública para el cifrado de información con este formato.
5. Marca la casilla correspondiente a los métodos de recepción que deseas utilizar **FTP** y/o **SFTP**.
6. Haz clic en el botón **Guardar**. El sistema regresará a la pantalla de **Usuario Cancelación** mostrando el usuario que acabas de modificar.

Usuario de Cancelación

Usuario: MTrio

Métodos de recepción: FTP,SFTP

Listado de Usuarios Recepción

Nombre	Usuario	Tipo	Metodos		
Cateto	Pérez	CFD - NormalSalida	FTP - SFTP	Eliminar	Modificar
Espergencia	Eper	CFD - IntraExt	FTP - SFTP	Eliminar	Modificar

Cómo eliminar un Usuario de Cancelación

1. Haz clic en el botón **Eliminar** correspondiente al **Usuario Cancelación**. El sistema mostrará el siguiente mensaje de confirmación.

demo.xsa.com.mx dice:

¿Está seguro que desea eliminar el usuario?

2. Haz clic en el botón **Aceptar**. El sistema regresará a la pantalla principal de **Usuarios Recepción** con el aviso de que no hay un Usuario de Cancelación.

Usuario de Cancelación

Aviso
No existe usuario dado de alta.

Listado de Usuarios Recepción

Nombre	Usuario	Tipo	Metodos		
Cateto	Pérez	CFD - NormalSalida	FTP - SFTP	Eliminar	Modificar
Espergencia	Eper	CFD - IntraExt	FTP - SFTP	Eliminar	Modificar

Cómo agregar un Usuario de Recepción

1. Haz clic en el botón **Nuevo** en la sección **Listado de Usuarios Recepción**. El sistema mostrará el siguiente mensaje de confirmación. El sistema mostrará la siguiente pantalla de **Nuevo Usuario de Recepción**.

.. Nuevo Usuario Recepción

Nombre*:

Usuario*:

Contraseña*:

Confirmar Contraseña*:

Sucursales: Educación Eme ▼

Métodos a Usar:

--- Métodos ---
Protocolo FTP
Protocolo SFTP

--- Usar ---

- Anota en cada uno de los campos la información que se solicita, con base en la siguiente explicación.
 - Nombre:** Es el nombre con el que desea identificar al usuario recepción.
 - Usuario:** Es el usuario para que el ERP o sistema contable pueda realizar la conexión al sistema  (por ejemplo, puede ser la referencia de la sucursal).
 - Contraseña:** Contraseña asignada para que el ERP o Sistema Contable pueda realizar la conexión.
 - Confirmar contraseña:** Introducir nuevamente la contraseña para seguridad.
 - Sucursales:** Sucursal a la que pertenece el usuario recepción.
 - Métodos a usar:** Métodos de conexión a usar; puede ser *FTP*, *SFTP* o ambos. Mueve de la columna Métodos hacia la columna *Usar*, aquellos que desees utilizar.
- Haz clic en el botón **Guardar**. El sistema regresará a la pantalla de **Listado de Usuarios** con el usuario que acabas de agregar.

.. Listado de Usuarios Recepción

Nombre	Usuario	Tipo	Metodos		
Cateto	Pérez	CFD - NormalSalida	FTP - SFTP	Eliminar	Modificar
Espergencia	Eper	CFD - IntraExt	FTP - SFTP	Eliminar	Modificar
Herculano	Hercules	CFD - MANUAL	FTP - SFTP	Eliminar	Modificar

Cómo modificar un Usuario de Recepción

- Haz clic en el enlace **Nuevo** correspondiente al Usuario de Recepción que desees modificar. El sistema mostrará Modificar **Usuario de Recepción** respectiva.

.. Modificar Usuario Recepción Pérez

Nombre*: Cateto

Usuario*: Pérez

Tipo de autenticación: ☒ Contraseña ☐ Relación de confianza
☐ Cambiar contraseña

Contraseña Actual*:

Contraseña*:

Confirmar Contraseña*:

Sucursal: Empresa test

Tipo de Documento: NormalSalida

Métodos a Usar:

--- Métodos ---

--- Usar ---
Protocolo FTP
Protocolo SFTP

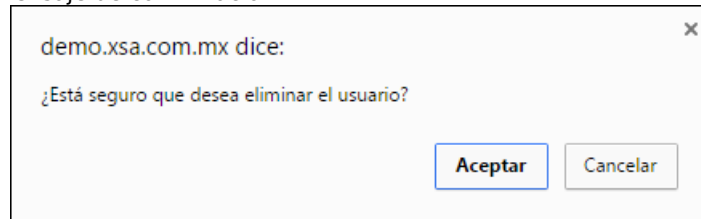
- Realiza los cambios que consideres pertinentes en cada uno de los campos, con base en la siguiente explicación.
 - Nombre:** Es el nombre con el que desea identificar al usuario recepción.

- **Usuario:** Es el usuario para que el ERP o sistema contable pueda realizar la conexión al sistema  (por ejemplo, puede ser la referencia de la sucursal).
- **Contraseña:** Contraseña asignada para que el ERP o Sistema Contable pueda realizar la conexión.
- **Confirmar contraseña:** Introducir nuevamente la contraseña para seguridad.
- **Sucursales:** Sucursal a la que pertenece el usuario recepción.
- **Métodos a usar:** Métodos de conexión a usar; puede ser *FTP*, *SFTP* o ambos. Mueve de la columna *Métodos* hacia la columna *Usar*, aquellos que desees utilizar.

3. Haz clic en el botón **Guardar**. El sistema regresará a la pantalla de *Listado de Usuarios* con los cambios que acabas de hacer en el usuario seleccionado.

Cómo eliminar un Usuario Recepción

1. Haz clic en el botón **Eliminar** correspondiente al **Usuario Recepción** que desees eliminar. El sistema mostrará el siguiente mensaje de confirmación.



2. Haz clic en el botón **Aceptar**. El sistema regresará a la pantalla principal de **Usuarios Recepción** mostrando que el usuario ha sido eliminado.

Nombre	Usuario	Tipo	Metodos		
Espergencia	Eper	CFD - IntraExt	FTP - SFTP	Eliminar	Modificar
Herculano	Hercules	CFD - MANUAL	FTP - SFTP	Eliminar	Modificar

Nuevo

🕒 Revision #349

★ Created Fri, Feb 22, 2019 12:13 PM by [Tralix México](#)

✎ Updated Tue, Sep 24, 2024 10:04 AM by [Admin Producto](#)