

# 7.- Cómo gestionar la Bitácora

Este capítulo muestra las acciones que son necesarias para administrar la información que almacena XSA sobre las operaciones que se realizan en la misma aplicación.

- [Cómo trabajar con la Bitácora de Operación](#)

# Cómo trabajar con la Bitácora de Operación

La **Bitácora de Operación** tiene la función de mostrar una descripción detallada de cada una de las acciones y procesos de los servicios que se han realizado a partir de que se configuró la empresa en **XSA**. Esta información permite monitorear las operaciones que ocurren en tiempo real en **XSA** referente a la empresa con la que ingresaste.

Al acceder a esta opción del menú, el sistema muestra las operaciones de los servicios detallando la fecha, operación y el tipo de actividad.

The screenshot displays the 'Bitácora de Operación' (Operation Log) interface. At the top, there is a navigation bar with tabs: Principal, Socios Comerciales, CFDs, Retenciones, Empresa, Bitácora, Configuración, Integración, and Reportes. The 'Bitácora' tab is selected. Below the navigation bar, there is a search section titled 'Opciones de Búsqueda' (Search Options) with the following fields:

- Servicio: TODOS (dropdown)
- Tipo: TODOS (dropdown)
- Fecha inicial: (calendar icon)
- Fecha final: (calendar icon)
- Restablecer (Reset)
- Buscar (Search)

Below the search section, the 'Bitácora de Operación' table is displayed. The table has four columns: Servicio, Fecha, Operación, and Tipo. The data shows a list of operations performed on 16/05/2017, mostly by the 'GENERATOR' service, with various error messages and a final 'INFO' entry for 'XSAMANAGER'.

| Servicio   | Fecha                  | Operación                                                                                        | Tipo  |
|------------|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| XSAMANAGER | 16/05/2017 09:55:20 PM | Inicio de Sesión: emeterio.perez@wayssen.com                                                     | INFO  |
| GENERATOR  | 16/05/2017 09:42:29 PM | Cargando configuraciones generales: El folio requerido no está disponible;                       | ERROR |
| GENERATOR  | 16/05/2017 09:42:29 PM | Cargando configuraciones generales: El folio requerido no está disponible;                       | ERROR |
| GENERATOR  | 16/05/2017 09:42:29 PM | Cargando configuraciones generales: El folio requerido no está disponible;                       | ERROR |
| GENERATOR  | 16/05/2017 09:42:29 PM | Transformación del XML Genérico al XML de Tralix: Error durante la validación del XML de Tralix; | ERROR |
| GENERATOR  | 16/05/2017 09:42:29 PM | Transformación del XML Genérico al XML de Tralix: Error durante la validación del XML de Tralix; | ERROR |
| GENERATOR  | 16/05/2017 09:42:24 PM | Cargando configuraciones generales: El folio requerido no está disponible;                       | ERROR |
| GENERATOR  | 16/05/2017 09:42:24 PM | Cargando configuraciones generales: El folio requerido no está disponible;                       | ERROR |
| GENERATOR  | 16/05/2017 09:42:24 PM | Cargando configuraciones generales: El folio requerido no está disponible;                       | ERROR |
| GENERATOR  | 16/05/2017 09:42:24 PM | Cargando configuraciones generales: El folio requerido no está disponible;                       | ERROR |
| GENERATOR  | 16/05/2017 09:37:38 PM | Transformación del XML Genérico al XML de Tralix: Error durante la validación del XML de Tralix; | ERROR |
| GENERATOR  | 16/05/2017 09:37:38 PM | Transformación del XML Genérico al XML de Tralix: Error durante la validación del XML de Tralix; | ERROR |
| GENERATOR  | 16/05/2017 09:37:34 PM | Cargando configuraciones generales: El folio requerido no está disponible;                       | ERROR |
| GENERATOR  | 16/05/2017 09:37:34 PM | Transformación del XML Genérico al XML de Tralix: Error durante la validación del XML de Tralix; | ERROR |
| GENERATOR  | 16/05/2017 09:37:34 PM | Cargando configuraciones generales: El folio requerido no está disponible;                       | ERROR |

At the bottom of the table, there is a pagination control showing '1 2 3 4 5 6 7 8 9 10' and buttons for 'Siguiente' (Next) and 'Fin' (End). Below the table, there is a 'Total: 20213' label and buttons for 'Eliminar Todo' (Remove All), 'Eliminar' (Remove), and 'Enviar' (Send).

## Cómo buscar una operación

1. Selecciona del campo **Servicios** el servicio de donde quieres obtener las operaciones que deseas localizar. Los servicios son:
  - **Interfaz Web (XSA MANAGER)**. Hacer referencia a la interfaz Web con que interactúa el usuario.
  - **Servicio Receptor (RECEIVER)**. Este servicio se encarga de leer los archivos fuentes para generación de CFDI. También es responsable por la recepción de los CFDI de socios comerciales.
  - **Servicio Generador (GENERATOR)**. Se encarga de generar el CFDI y su versión PDF para

poderlo imprimir.

- **Servicio de Entrega (DELIVERY).** Es responsable por el envío de los CFDI a los socios comerciales a través de uno de los protocolos soportados
- **Servicio Centinela (SENTINEL).** Se encarga de verificar la salud de . También es responsable por las tareas programadas en el sistema y de generar el reporte mensual que se entrega al SAT.

2. Selecciona del campo **Tipo** el tipo de aviso que presenta la operación. Estos pueden ser: *FATAL*, *AVISO*, *ERROR*, *INFO* o *TODOS*, en caso de que desees usar este criterio de búsqueda.
3. Anota en el campo **Fecha Inicial** la fecha de inicio del rango en el que desees hacer la búsqueda.
4. Anota en el campo **Fecha Final** la fecha de término del rango en el que desees hacer la búsqueda.
5. Haz clic en el botón **Buscar**. El sistema presentará en la sección **Bitácora de Operación** aquellas operaciones que cumplan con los criterios de búsqueda que seleccionaste.

**Opciones de Búsqueda**

Servicio:  Tipo:

Fecha inicial:

Fecha final:

**Bitácora de Operación**

| Servicio                            | Fecha                  | Operación                                                               | Tipo |
|-------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------------------|------|
| <input type="checkbox"/> XSAMANAGER | 16/05/2017 10:57:08 PM | <a href="#">Inicio de Sesión: emeterio.perez@wayssen.com</a>            | INFO |
| <input type="checkbox"/> XSAMANAGER | 16/05/2017 09:55:20 PM | <a href="#">Inicio de Sesión: emeterio.perez@wayssen.com</a>            | INFO |
| <input type="checkbox"/> XSAMANAGER | 16/05/2017 08:24:09 PM | <a href="#">Inicio de Sesión: emeterio.perez@wayssen.com</a>            | INFO |
| <input type="checkbox"/> XSAMANAGER | 16/05/2017 05:26:09 PM | <a href="#">Descargó PDF de Comprobante emitido Serie HELM Folio 15</a> | INFO |
| <input type="checkbox"/> XSAMANAGER | 16/05/2017 05:26:05 PM | <a href="#">Descargó PDF de Comprobante emitido Serie HELM Folio 13</a> | INFO |
| <input type="checkbox"/> XSAMANAGER | 16/05/2017 05:26:01 PM | <a href="#">Descargó PDF de Comprobante emitido Serie G Folio null</a>  | INFO |
| <input type="checkbox"/> XSAMANAGER | 16/05/2017 05:25:53 PM | <a href="#">Descargó PDF de Comprobante emitido Serie HELM Folio 15</a> | INFO |
| <input type="checkbox"/> XSAMANAGER | 16/05/2017 05:25:47 PM | <a href="#">Descargó PDF de Comprobante emitido Serie A Folio null</a>  | INFO |
| <input type="checkbox"/> XSAMANAGER | 16/05/2017 05:25:43 PM | <a href="#">Descargó PDF de Comprobante emitido Serie G Folio null</a>  | INFO |
| <input type="checkbox"/> XSAMANAGER | 16/05/2017 05:25:40 PM | <a href="#">Descargó PDF de Comprobante emitido Serie HELM Folio 14</a> | INFO |
| <input type="checkbox"/> XSAMANAGER | 16/05/2017 05:25:36 PM | <a href="#">Descargó PDF de Comprobante emitido Serie G Folio null</a>  | INFO |
| <input type="checkbox"/> XSAMANAGER | 16/05/2017 05:25:30 PM | <a href="#">Descargó PDF de Comprobante emitido Serie G Folio null</a>  | INFO |
| <input type="checkbox"/> XSAMANAGER | 16/05/2017 05:25:01 PM | <a href="#">Descargó PDF de Comprobante emitido Serie G Folio null</a>  | INFO |
| <input type="checkbox"/> XSAMANAGER | 16/05/2017 05:24:58 PM | <a href="#">Descargó PDF de Comprobante emitido Serie G Folio null</a>  | INFO |
| <input type="checkbox"/> XSAMANAGER | 16/05/2017 05:24:48 PM | <a href="#">Descargó PDF de Comprobante emitido Serie G Folio null</a>  | INFO |

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Total: 754



Para utilizar las opciones de búsqueda con criterios por defecto, haz clic en el botón **Restablecer**.

Para ver el detalla de la descripción de una Operación específica, haz clic en el enlace del nombre de la operación. El sistema mostrará la pantalla de **Bitácora de Operación** para esa operación específica.

**Bitácora de Operación**

**Fecha:** 16/05/2017 05:25:53 PM

**Servicio:** XSAMANAGER

**Tipo:** INFO

**Estado:** LEIDO

**Información:** Descargó PDF de Comprobante emitido Serie HELM Folio 15

**Descripción:** Descargó PDF de Comprobante emitido Serie HELM Folio 15

[Anterior](#) [Listado](#) [Siguiente](#)

Para ver las descripciones de las operaciones anteriores y posteriores, dé clic en los botones **Anterior** y **Siguiente**. Para regresar a la pantalla general, haz clic en **Listado**.

Podrás **Eliminar** todas las operaciones registradas en la Bitácora haciendo clic en el botón **Eliminar Todo**. El sistema mostrará el siguiente mensaje de advertencia. Al hacer clic en **Aceptar** el sistema borrará todas las operaciones.

demo.xsa.com.mx dice:

¿Está seguro que desea eliminar todas las operaciones ?

NOTA:  
Esta información se eliminará permanentemente.

[Aceptar](#) [Cancelar](#)

Para eliminar sólo una operación, debes seleccionar la casilla correspondiente a esta y hacer clic en el botón **Eliminar**. Al hacer clic en el botón **Aceptar** el sistema borrará de la Bitácora esta operación.

demo.xsa.com.mx dice:

¿Está seguro que desea eliminar la(s) operacion(es) seleccionada(s)?

NOTA:  
Esta información se eliminará permanentemente.

[Aceptar](#) [Cancelar](#)

Es posible enviar una operación en particular al correo electrónico especificado en el menú **Configuración**, submenú **Avanzada**, apartado **Notificaciones**.

Debes marcar la casilla de selección de la operación u operaciones que desees enviar y luego hacer clic en el botón **Enviar**. El sistema mostrará el siguiente mensaje de confirmación.

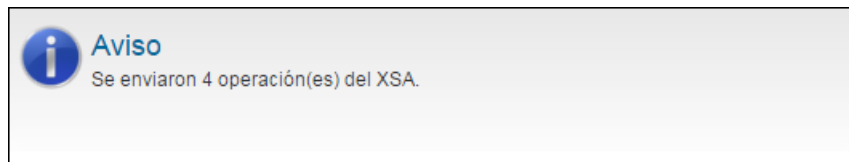
demo.xsa.com.mx dice:

¿Está seguro que desea enviar la(s) operacion(es) seleccionada(s)?

[Aceptar](#) [Cancelar](#)

Después de hacer clic en el botón **Aceptar** el sistema regresará a la pantalla de **Bitácora de Operación**

mostrando el aviso siguiente.



Al ingresar nuevamente a la Operación enviada, el sistema mostrará en el **Estado** que esta operación ya fue reportada.

