

Documentación técnica

La reproducción total o parcial de este documento sin el permiso escrito de **Tralix Corp.** se encuentra estrictamente prohibida.

Este documento puede incluir marcas y nombres comerciales para referirse procedimiento de respaldos.

TRALIX MÉXICO S. DE R.L. DE C.V como responsable del tratamiento de sus datos personales, hace de su conocimiento que la información obtenida por este medio es tratada de forma estrictamente confidencial por lo que recabaremos y trataremos de sus datos según los lineamientos de nuestro Aviso de Privacidad. Para conocer la versión completa podrá hacerlo a través de la página Aviso de privacidad. Al leer el presente Aviso de Privacidad y no manifestar su oposición al tratamiento de sus Datos Personales, se entiende que usted conoció la versión completa y acepta losIntegridad

La integridad de los datos está asegurada al contar con medidas de autenticación entre los componentes que forman el sistema, esto nos asegura que los datos no pueden ser creados, editados o eliminados por sistemas no autorizados. Por medio de procesos bien definidos y auditados por terceros Tralix garantiza que el acceso a ambientes productivos solo está autorizado a personas altamente especializadas y que han firmado contratos de confidencialidad, además de aprobado pruebas de confiabilidad.

Los canales de comunicación son seguros entre todos los componentes que constituyen el sistema TEA Lite.

Enviar correos

Endpoint	/send
Descripción detallada	Método para el envío de correo electrónico sin adjunto (attachment)
Método http	POST
Headers	
Header	Authorization
Value	Basic
Parámetros requeridos	
bodyContentHTML	Contenido del body en formato HTML, codificación JSON. TEA Lite espera que este HTML ya se encuentre totalmente personalizado.
bodyContentPlainText	Contenido de body en texto plano para multipart Email, codificación JSON.
campaignId	Identificador de campaña a la que pertenece el correo electrónico.
outboundId	Identificador único del mensaje.
recipient	Dirección de correo electrónico a la que cual se realizará la entrega del mensaje.
replyTo	Dirección de correo electrónico al cual se hace entrega los 'reply' de los usuarios finales.
replyToName	Nombre de dueño de la cuenta de replyTo
sender	Dirección de correo electrónico mediante la cual se hace el envío del mensaje
senderName	Nombre del destinatario del del correo electrónico (dueño de la cuenta "sender").
sourceSystem	Identificador para relacionar los mensajes enviados
subjectContentPlainText	Asunto con el cual se hace entrega del correo electrónico, debe de estar en formato de texto plano, encoding JSON
Parámetros opcionales	
listUnsubscribe	Header de list unsubscribe en el formato mailto:<email address>, https: <URL>

recipientName	Nombre del destinatario del correo electrónico
sendAt	Fecha en que se debe de enviar el mensaje, formato: YYYYMMDDHHMMSS
type	Indica el tipo de flujo que debe de seguir el ESP cuando procese el mensaje
Notas	<ul style="list-style-type: none"> La petición se realiza 1 a 1 Para rastrear los links (click) se necesita agregar la clase (class="_track") en las etiquetas de tipo dentro del código HTML. La forma en que se hace la inserción del código para el Web View Link es mediante la identificación de la clase (class="_webview") en las etiquetas de tipo dentro del código HTML. view")
Códigos de respuesta y errores	<pre>202 - OK { "messageId": "124" } 400 - { "errorCategory": "Retriable" "errorText": "Servicio temporalmente inaccesible" } 500 - { "errorCategory": "Permanent" "errorText": "El recipient es requerido" }</pre>
Ejemplo de la petición	<p>https://localhost/send</p> <p>Body</p> <pre>{ "type": "email", "outboundId": "1", "campaignId": "1", "sourceSystem": "IDSystemaEnvio", "sender": "envios@tralixenvios.com", "senderName": "Envios", "replyTo": "envios@tralixenvios.com", "replyToName": "Envios", "recipient": "email@tralix.com", "recipientName": "Email", "subjectContentPlainText": "Envio", "bodyContentHTML": "HTML", "bodyContentPlainText": "Texto alternativo" }</pre>
Ejemplo de respuesta (código 202)	<pre>{ "messageId": "1" }</pre>




Consulta de Rechazos

URL	/bounces
Descripción detallada	Método para obtener los rechazos (Soft Bounces y Hard Bounces)
Método http	GET
Headers	
Header	Authorization
Value	Basic
Parámetros requeridos	
sourceSystem	Sistema lógico que se requiere para recibir rebotes y quejas relacionadas con mensajes salientes.
***** startTimeUTC	Timestamp to begin with query collected bounces on ESP side. Format: YYYYMMDDHHMMSS
endTimeUTC	Timestamp to end with query collected bounces on ESP side. Format: YYYYMMDDHHMMSS
6	
startTime	Timestamp to begin with query collected bounces on ESP side. Format: YYYYMMDDHHMMSS

endTime	Timestamp to end with query collected bounces on ESP side. Format: YYYYMMDDHHMMSS
tz *****	Timezone for parameters startTime and endTime
Parámetros opcionales	
page	Indica la página de resultados en caso de tener varias páginas. Los valores posibles son 0 a "n...".
Notas	El objetivo de este método es responder con cada una de las respuestas y código de entrega de cada correo cuando contiene "Soft Bounces", "Hard Bounces".
Códigos de respuesta y errores	<div>200 - Ok</div> <div>403 - Forbidden ({ "errorText": "CredentialsRejected", "errorCategory": "Permanent", "errorCode": "550", "timestamp": "20240410184814" })</div> <div>400 - { "errorCategory": "Retriable", "errorCode": "550", "timestamp": "20240410184814" }</div> <div>500 - Internal Server Error</div> <div>500 - { "errorCategory": "Permanent", "errorCode": "550", "timestamp": "20240410184814" }</div> <div>500 - { "errorText": "El destinatario no es válido", "errorCategory": "Permanent", "errorCode": "550", "timestamp": "20240410184814" }</div>
Ejemplo de la petición	<div>https://localhost/bounces? startTimeUTC=20240401000000&endTimeUTC=20240410235959&sourceSystem=1234567890</div>
Ejemplo de respuesta (código 200)	<div>{ "messageId": "1", "recipient": "noexite@tralix.com", "errorCode": "550", "errorText": "550-5.1.1 The email account that you tried to reach does not exist.", "type": "Hard", "timestamp": "20240410184814" },</div>

Consulta de Envíos

Endpoint	/responses
Descripción detallada	Método para obtener el resultado de los envíos (Soft Bounces, Hard Bounces y Entregas exitosas).
Método http	GET
Headers	
Header	Authorization
Value	Basic
Parámetros requeridos	
sourceSystem	Logical system that is required to get bounces and complaints related to outbound messages)
campaignId	(Identificador de campaña a la que pertenece el correo electrónico.
***** startTimeUTC	(Timestamp to begin with query collected bounces on ESP side. Format: YYYYMMDDHHMMSS)
endTimeUTC	(Timestamp to end with query collected bounces on ESP side. Format: YYYYMMDDHHMMSS)
ó	
startTime	(Timestamp to begin with query collected bounces on ESP side. Format: YYYYMMDDHHMMSS)
endTime	(Timestamp to end with query collected bounces on ESP side. Format: YYYYMMDDHHMMSS)

tz *****	(Timezone for parameters startTime and endTime)
Parámetros opcionales	
page	(Indicates the result page in case of multiple pages. Possible values are 0 to n)
Notas	El objetivo de este método es responder con cada una de las respuestas y código de entrega de cada correo cuando contiene Soft Bounces, Hard Bounces y Entregas exitosas.
Ejemplo	https://localhost/responses? startTimeUTC=20240401000000&endTimeUTC=20240410235959&source 
Ejemplo respuesta (código 200)	<pre>{ "messageId": "1", "recipient": "noexite@tralix.com", "errorCode": "550", "errorText": "550-5.1.1 The email account that you tried to reach do", "type": "Hard", "timestamp": "20240410184814" },</pre> 
Códigos respuesta/errores	<pre>403 - Forbidden ({ "errorText": "CredentialsRejected", "errorCategory": "Permanen 400 - { "errorCategory": "Retriable" "errorText": "Servicio temporalmente inaccesible" } 500 - Internal Server Error 500 - { "errorCategory": "Permanent" "errorText": "El recipient es requerido" }</pre> 

Consulta de Interacciones

URL	/interactions
Descripción detallada	Método para recuperar los tipos de interacciones disponibles son: Opens y Clicks.
Método http	GET
Headers	
Header	Authorization
Value	Basic
Parámetros requeridos	
idCampaign	Identificador de Campaña
type	Tipo de intección (CLICK,OPEN)
***** startTimeUTC	Fecha de inicio para la consulta de rebotes recopilados en UTC en el lado ESP. (Formato: YYYYMMDDHHMMSS).
endTimeUTC	Fecha final para la consulta de rebotes recopilados en UTC en el lado ESP. (Formato: YYYYMMDDHHMMSS).
ó	
startTime	Marca de tiempo para comenzar con la consulta de rebotes recopilados en el lado del ESP. (Formato: YYYYMMDDHHMMSS).
endTime	Marca de tiempo para finalizar con la consulta recopilada de rebotes en el lado del ESP (Formato: YYYYMMDDHHMMSS).
tz *****	Zona horaria para los parámetros "startTime" y "endTime".
Parámetros opcionales	
idMessage	Identificador de mensaje
page	Indica la página de resultados en caso de tener varias páginas. Los valores posibles son 0 a "n..." .
Notas	N/A

Códigos respuesta/errores	200 - 0k
Ejemplo	https://localhost/interactions?idCampaign=1&idMessage=1&type=CLICK ó https://localhost/interactions?idCampaign=1&idMessage=1&type=OPEN
Ejemplo respuesta (código 200)	<p>Ejemplo Open:</p> <pre>{ "email": "test2@tralix.com", "timestamp": "20180713181049", "ip": "127.0.0.1", "idCampaign": "123456789", "idMessage": "000010011001", "link": null, "linkName": null, "type": "OPEN" }</pre> <p>Ejemplo Click:</p> <pre>{ "email": "envios@tralix.com", "timestamp": "20240410183754", "ip": "localhost", "idCampaign": "1", "idMessage": "1", "link": "link", "linkName": null, "type": "CLICK", "sourceSystem": "1" }, { "email": "envios@tralix.com", "timestamp": "20240410183950", "ip": "localhost", "idCampaign": "1", "idMessage": "1", "link": "link", "linkName": null, "type": "CLICK", "sourceSystem": "1" }</pre>

Consulta de Desuscripciones

Endpoint	/unsubscribe
Descripción detallada	Método para recuperar las desuscripciones por medio del sourceSystem
Método http	GET
Headers	
Header	Authorization
Value	Basic
Parámetros requeridos	
sourceSystem	Identificador para relacionar los mensajes enviados
Parámetros opcionales	
idCampaign	Identificador de Campaña
page	Indica la página de resultados en caso de tener varias páginas. Los valores posibles son 1 a "n..."
***** startTimeUTC	Fecha de inicio para la consulta de desuscripciones. (Formato: YYYYMMDDHHMMSS).
endTimeUTC	Fecha final para la consulta de desuscripciones. (Formato: YYYYMMDDHHMMSS).
Notas	N/A
Códigos respuesta/errores	200 - 0k
Ejemplo	http://localhost:9001/unsubscribe?sourceSystem=MySourceSystem
Ejemplo respuesta (código 200)	<pre>{ "page": 1, "lastPage": true, "unsubscribes": [{ "recipient": "john.doe@tralix.com", "idCampaign": "5566", "idMessage": "777", "dateRequest": "2024-05-16" }] }</pre>

Enviar correos con Adjuntos

Endpoint	/sendWithAttachment
Descripción detallada	Método para el envío de correo electrónico con adjuntos (attachment).
Método http	POST
Headers	
Header	Authorization
Value	Basic
Attachment	Los datos para enviar el email son los mismos que se requieren en el endpoint "/send" pero estos se deben de agregar al request como un form-data y el name debe de ser "data" . Se requiere agregar al request como un form-data y el name debe ser "attachment" , con el contenido del adjunto.
Parámetros requeridos	
bodyContentHTML	Contenido del body en formato HTML, codificación JSON. TEA espera que este HTML ya se encuentre totalmente personalizado
bodyContentPlainText	Contenido de body en texto plano para multipart Email, codificación JSON
campaignId	Identificador de campaña a la que pertenece el correo electrónico
outboundId	Identificador único del mensaje
recipient	Dirección de correo electrónico a la que cual se realizará la entrega del mensaje
replyTo	Dirección de correo electrónico al cual se hace entrega los reply de los usuarios finales
replyToName	Nombre de dueño de la cuenta de replyTo
sender	Dirección de correo electrónico mediante la cual se hace el envío del mensaje
senderName	Nombre del dueño de la cuenta "sender"
sourceSystem	Identificador para relacionar los mensajes enviados
subjectContentPlainText	Asunto con el cual se hace entrega del correo electrónico, debe de estar en formato de texto plano, encoding JSON)
Parámetros opcionales	
listUnsubscribe	Header de list unsubscribe en el formato mailto:<email address>, https:<URL>
recipientName	Nombre del destinatario del correo electrónico
sendAt	Fecha en que se debe de enviar el mensaje, formato: YYYYMMDDHHMMSS
type	Indica el tipo de flujo que debe de seguir el ESP cuando procese el mensaje
Notas	<ul style="list-style-type: none">La petición se realiza 1 a 1Para trackear los link (click) se necesita agregar la clase (class="_track") en las etiquetas de tipo dentro del HTML.La forma en que se hace la inserción del código para el Web View Link es mediante la identificación de la clase (class="_webview") en las etiquetas de tipo dentro del código HTML.
Ejemplo	<p>https://localhost/send</p> <p>Body</p> <pre>{ "type": "email", "outboundId": "1", "campaignId": "1", "sourceSystem": "IDSystemaEnvio", "sender": "envios@tralixenvios.com", "senderName": "Envios", "replyTo": "envios@tralixenvios.com", "replyToName": "Envios", "recipient": "email@tralix.com", "recipientName": "Email", "subjectContentPlainText": "Envio", "bodyContentHTML": "HTML", "bodyContentPlainText": "Texto alternativo" }</pre>

Códigos respuesta/errores	<div>202 - OK { "messageId": "124" }</div> <div>400 - { "errorCategory": "Retriable" "errorText": "Servicio temporalmente inaccesible" }</div> <div>500 - { "errorCategory": "Permanent" "errorText": "El recipient es requerido" }</div>
Ejemplos de respuestas	<div>Errores 400 { "errorText": "Request size too big. Maximum request size is 2 MB.", "errorCategory": "Permanent" }</div> <div>Errores 400 { "errorText": "key not found: attachment", "errorCategory": "Permanent" }</div>