

Realtime

En esta carpeta se presentarán reportes gráficos de todo lo realizado a nivel de un espacio de trabajo o a nivel de una audiencia.

Los espacios de trabajo disponibles se podrán visualizar en la parte superior izquierda de la interfaz, tal como lo muestra la [Ilustración 325](#), en la cual se podrá seleccionar primero el espacio de trabajo que se va a manejar en la sesión actual.

Una vez seleccionado el espacio de trabajo, podrá seleccionar de entre las audiencias que éste ya tiene registradas.

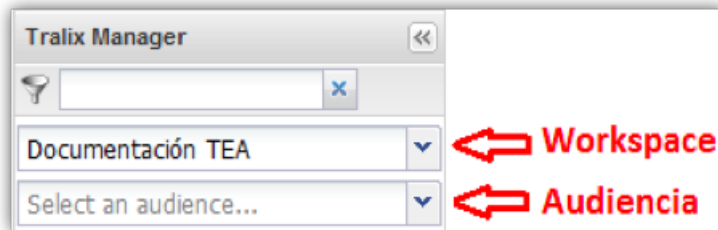


Ilustración 325. Selección de espacio de trabajo y audiencia.

Al seleccionar un espacio de trabajo (sin seleccionar una audiencia), las opciones de menú que se tienen disponibles son las siguientes:

- **Transactional Reports.** Este menú permite generar reportes hechos con envíos de comunicados de tipo transaccional.
- **Testing Transactional Reports.** Este menú permite generar reportes en la etapa de pruebas de envíos de comunicados de tipo transaccional.
- **Marketing Asset Reports.** Este menú permite generar reportes de activos de mercadotecnia.
- **Webconversion Reports.** Este menú permite realizar reportes por cada lanzamiento que incluya un Webconversion field.
- **Call Center.** Esta funcionalidad estará disponible en futuras versiones de TEA.
- **Delivery log.** Este menú permite revisar a detalle el envío de un correo electrónico por cada usuario específico, así como su búsqueda

Al seleccionar un workspace y una audiencia, las opciones de menú que se tienen disponibles, (además de las anteriores) son las siguientes:

- **Marketing Reports.** Este menú permite realizar reportes por cada lanzamiento realizado desde las opciones marketing launch o bien easy launch.
- **Testing Marketing Reports.** Este menú permite generar reportes en la etapa de pruebas de envíos de comunicados de tipo mercadeo.

En las siguientes sub-secciones se explicará con detenimiento la forma de consultar los reportes de TEA.

🔄 Revision #76

★ Created Mon, Sep 9, 2019 9:06 AM by [Tralix México](#)

✎ Updated Mon, Sep 23, 2024 4:05 AM by [Admin Producto](#)