

7.11 Subscription Imports

Este módulo permite importar una base de datos con la información de los suscriptores que posteriormente recibirán comunicados.

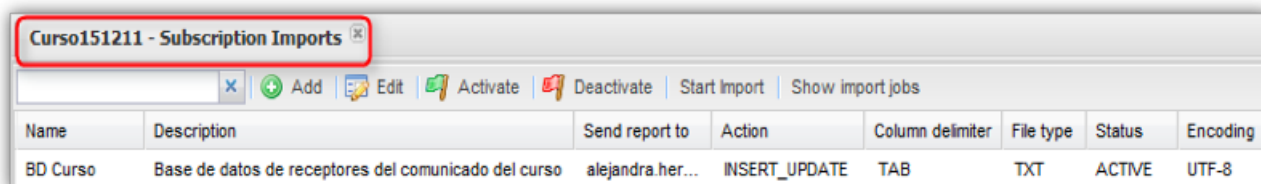
Para importar suscriptores a nivel del espacio de trabajo, sólo deberá seleccionar el espacio de trabajo en cuestión; para importar suscriptores a nivel de una audiencia, seleccione el espacio de trabajo y la audiencia.

Al ingresar en esta opción de menú, en el área de trabajo se presentará la pestaña Subscription Imports, como se puede observar en la **Ilustración 151**, ésta contiene el listado de las audiencias ya existentes, con la siguiente información:

- **Name.** Nombre descriptivo de los suscriptores que recibirán un comunicado.
- **Description.** Descripción del grupo de usuarios al importar.
- **Send report to.** Correo electrónico de la persona que recibirá el reporte al finalizar la importación de datos.
- **Action.** Define la operación que se hará con la información en la base de datos de acuerdo a lo siguiente:
 - **Insert.** Cuando se selecciona esta operación, cada registro leído del archivo de importación se inserta en la base de datos de suscriptores, pudiendo duplicar la información de registros ya existentes.
 - **Update.** Actualiza la información de la base de datos, sustituyendo los registros existentes por la información que se está importando, pero si un registro no existe, no lo inserta como nuevo.
 - **Insert_Update.** Actualiza la información de la base de datos cuando ya existe e inserta registros cuando el registro no existía. Normalmente se recomienda hacer uso de esta opción, para no duplicar información en la base de datos.

NOTA: Estas operaciones se realizan en base a la llave primaria de cada registro (normalmente el correo electrónico).

- **Column delimiter.** Se define el carácter que será tomado como delimitador de columnas en el archivo fuente (coma, pipe, punto y coma, tabulador, otro).
- **File type.** Tipo de archivo que contendrá la información a importar (.txt).
- **Status.** Indica el estado de la importación: activo (para aquellas importaciones que se pueden utilizar) o inactivo (para aquellas importaciones que se encuentran bloqueadas por el usuario).
- **Encoding.** Indica el tipo de codificación en el que debe encontrarse el archivo (ISO -8859-1, UTF8, Windows-1252, Windows-1251).



Name	Description	Send report to	Action	Column delimiter	File type	Status	Encoding
BD Curso	Base de datos de receptores del comunicado del curso	alejandra.her...	INSERT_UPDATE	TAB	TXT	ACTIVE	UTF-8

Ilustración 151. Listado de importaciones de suscriptores.

En la parte superior de la pestaña en el área de trabajo, se presentan algunos botones, los cuales describen las acciones que se pueden llevar a cabo sobre las importaciones de suscriptores:

- **Búsqueda:** Filtra la información del listado, presentando únicamente los registros que contengan el segmento de texto que ingrese.
- **Add.** Este botón permite agregar una nueva importación.
- **Edit.** Este botón permite realizar una modificación en un registro ya existente.
- **Activate.** Con este botón podrá activar una importación.
- **Deactivate.** Con este botón podrá desactivar una importación (bloqueo).
- **Start import.** Permite iniciar la importación de información.
- **Show import Jobs.** Muestra información sobre las importaciones que se han realizado.

En las siguientes sub-secciones se definirán a detalle las operaciones que se pueden realizar con las importaciones de suscriptores.

Agregar una importación de suscriptores

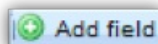


Para agregar una importación, presione el botón del listado de importaciones de suscriptores (**Ilustración 151**) y se desplegará la siguiente pantalla (**Ilustración 152**).

Ilustración 152. Creación de importación de suscriptores.

La información que debe capturar para configurar una importación de suscriptores es la siguiente:

- **Name.** Nombre descriptivo del conjunto de usuarios que recibirán un comunicado.
- **Description.** Descripción del grupo de suscriptores receptores de un comunicado.
- **Action.** Define la operación que se hará con la información en la base de datos de acuerdo a lo siguiente:
 - **Insert.** Cuando se selecciona esta operación, cada registro leído del archivo de importación se inserta en la base de datos de suscriptores, pudiendo duplicar la información de registros ya existentes.
 - **Update.** Actualiza la información de la base de datos, sustituyendo los registros existentes por la información que se está importando, pero si un registro no existe, no lo inserta como nuevo.
 - **Insert_Update.** Actualiza la información de la base de datos cuando ya existe e inserta registros cuando el registro no existía. Normalmente se recomienda hacer uso de esta opción, para no duplicar información en la base de datos
- **Key.** El sistema genera en automático la llave que se utilizará como referencia al proceso de suscripción cuando se lleve a cabo la invocación del proceso desde fuera de la interfaz de TEA email.
- **Send report to.** Correo electrónico de la persona que recibirá el reporte al finalizar la importación de datos.
- **Encoding.** Seleccione el tipo de codificación en el que debe encontrarse el archivo (ISO -8859-1, UTF8, Windows-1252, Windows-1251).
- **The file has headers.** Marque la casilla si el archivo de importación incluirá encabezados de las columnas como parte de la información.
- **Parámetros del archivo**
 - **Column delimiter.** Seleccione el carácter que será tomado como delimitador de columnas (coma, pipe, punto y coma, tabulador, otro).
 - **Other column.** En caso de que seleccione otro como delimitador de columnas, escriba aquí el carácter.
 - **Record delimiter.** Seleccione el delimitador de registros (ENTER u otro).
 - **Other record.** En caso de que seleccione otro como delimitador de registros, escriba aquí el carácter.
- **Configuración de campos.** Agregue de la lista de campos disponibles, aquellos que vaya a utilizar en la



importación que está dando de alta por medio del botón seleccionado, arrastrándolos a la posición que desea.

. Puede definir el orden de los campos

NOTA: Los campos que seleccione deberán estar incluidos en el archivo que va a importar, y deberán estar en el mismo orden.

Al finalizar, presione el botón **Ok** para guardar su nueva lista de importación.

Edición de importaciones



Para editar una importación, seleccione el registro y presione el botón que aparece en el listado de importaciones de suscriptores (**Ilustración 151**); o bien, dé doble clic en el registro. Se mostrará la pantalla para realizar los cambios (**Ilustración 153**).

Educación - Subscription Imports

Import configuration

Name: XCP_10_11
 Description: XCP_10_11
 Action: INSERT_UPDATE
 Key: d7844a45a4784629864aed45b28e053f
 Send report to: jesus@tralix.com
 Encoding: UTF-8

☐ The file has headers

File Parameters

Column delimiter: TAB
 Record delimiter: ENTER
 Other Column:
 Other Record:
 Reload data

Fields configuration

+ Add field - Clear Load from file

Name	EMAIL	ID_AUDIENCE

Ilustración 153. Edición de una importación.

Para modificar esta información, consulte la sección **Agregar una importación**, en la cual se describen los datos a capturar.

Al finalizar, dé clic en el botón **Ok** para guardar los cambios; o bien en el botón **Cancel** para salir sin guardar.

Iniciar importación

Para iniciar una importación seleccione el registro a importar del listado de importaciones de suscriptores **Ilustración**

Start Import

151) y dé clic en el botón para subir su archivo al servidor TEA email.

Previo a la importación de sus datos, es necesario que tenga el archivo que contiene la información a importar configurado de forma adecuada, de acuerdo a los campos seleccionados que definió. La información debe estar separada con el delimitador de columnas que eligió en los parámetros del archivo, así como el delimitador de registros. El archivo debe contener los campos seleccionados en el orden indicado y debe estar salvado con la codificación que indicó al dar de alta su importación (**Ilustración 154**).

WebinarCanceladoXSA.txt

1	Nombre	Extra	Titulo webinar	Fecha	Correo	Partnership
2	XSA Educación	XSA Webinar para usuario final de XSA	lunes, 11 de julio de 2011	corred@tralix.com	WebinarCancelado	11 de julio

Normal text file length: 181 lines: 2 Ln: 2 Col: 91 Sel: 0 Dos\Windows UTF-8 INS

Ilustración 154. Ejemplo de archivo TXT.

Al finalizar su importación, TEA email le enviará un correo a la cuenta que configuro para este fin, en el cual se le indica el resultado de su importación, con la información del número de registros procesados, actualizados, insertados, recibidos y el total de errores en la importación (**Ilustración 155**).

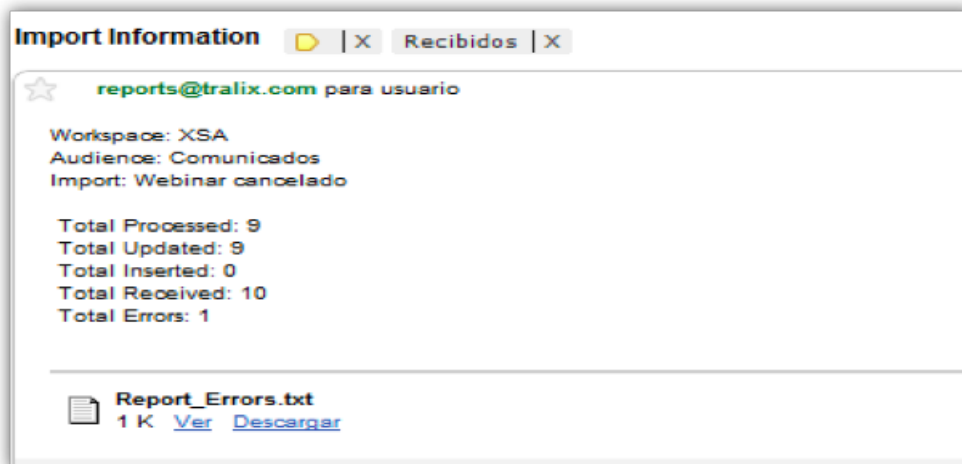


Ilustración 155. Reporte de importación.

En el correo le llegará un archivo anexo con el detalle de la información del reporte.

Mostrar trabajos de importación

Show import jobs

Para visualizar la información de los trabajos de información que ha realizado, presione el botón **Show import jobs**. Se mostrará el listado de todas las importaciones que ha realizado (**Ilustración 156**).

Educación - Subscription Imports						
Back Download error report						
XCP_10_11						
Process Identifier	Comment	source	date	errors	estatus	processed
		XCP1011.txt	May 22, 2012 1:...	0	Done	88
		XCP1011.txt	May 22, 2012 1:...	0	Error	0
		XCP1011.txt	May 22, 2012 1:...	88	Done	88

Ilustración 156. Trabajos de importación realizados.

En el listado se presenta la siguiente información:

- **Process identifier.** Identificador del proceso.
- **Comment.** Comentarios sobre el proceso.
- **Source.** Nombre del archivo TXT que se importó.
- **Date.** Fecha y hora en la que se realizó la importación.
- **Errors.** Número total de errores en la importación (en este caso el error se debe a que en el primer renglón del archivo TXT se describe el título de la columna).
- **Estatus.** Indica si ya se llevó a cabo la importación o si está en proceso.
- **Processed.** Indica el número total de registros procesados.

[Back](#)

Presione el botón **Back** para regresar a la pantalla anterior.

Seleccione un registro del listado de importaciones de suscriptores (**Ilustración 151**); y presione el botón

[Download error report](#)

para descargar el reporte de errores del registro seleccionado. Se abrirá una ventana de diálogo en la que se le pide que seleccione el lugar en donde se guardará el archivo (**Ilustración 157**).

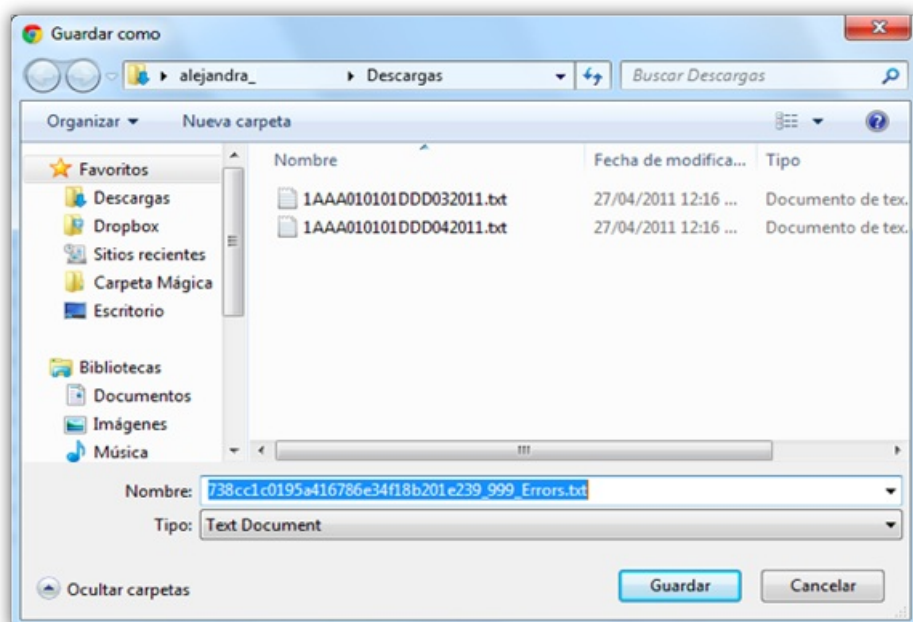


Ilustración 157. Pantalla para descarga de reporte de errores.

🕒 Revision #94

★ Created Tue, May 14, 2019 2:19 PM by [Tralix México](#)

✎ Updated Sun, Sep 22, 2024 5:07 PM by [Admin Producto](#)