

Pendientes de Cancelación

Producto: PAC Services – Tralix

1 Introducción

El servicio de **Pendientes de Cancelación** permite a los **receptores de facturas electrónicas** consultar si existen comprobantes fiscales digitales por Internet (CFDIs) emitidos a su nombre que han sido solicitados para cancelación por parte del emisor y están **pendientes de aceptación o rechazo**.

Este servicio opera mediante una llamada **SOAP con método POST**. Está diseñado para clientes que desean dar seguimiento a las cancelaciones que deben ser respondidas activamente.

Nota: Cada consulta de cancelación **consume un timbre** del paquete contratado.

2 Estructura del Servicio

2.1 Estructura general de la petición

La solicitud se realiza con una estructura SOAP simple que incluye e**RFC del receptor** como parámetro dentro del nodo `ObtenerPeticonesPendientes`.

2.2 Parámetros requeridos

Endpoint

Método	Entorno	URL
POST	Pruebas	<code>https://pruebastfd.tralix.com:8081/cancela/pendientesSoap/</code>
POST	Productivo	<code>https://timbrador.tralix.com:8081/cancela/pendientesSoap/</code>

Autenticación y Headers

Header	Valor esperado
<code>SOAPAction</code>	<code>"http://cancelacfd.sat.gob.mx/IAceptacionRechazoService/ObtenerPeticonesPendientes"</code>
<code>Content-Type</code>	<code>text/xml; charset=utf-8</code>
<code>CustomerKey</code>	<code>{CUSTOMER_KEY}</code> (clave única asignada al cliente)

Parámetros

Campo	Tipo	Descripción
<code>rfcReceptor</code>	Texto	RFC del receptor que desea consultar las solicitudes pendientes de cancelación.

2.3 Ejemplo de petición

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:can="http://cancelacfd.sat.gob.mx">
  <soapenv:Body>
    <can:ObtenerPeticonesPendientes>
      <can:rfcReceptor>[RFC_RECEPTOR]</can:rfcReceptor>
    </can:ObtenerPeticonesPendientes>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

2.4 Ejemplo de respuesta

✓ Caso exitoso con resultados:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<s:Envelope xmlns:s="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <s:Body xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema">
```

```
<ObtenerPeticonesPendientesResponse xmlns="http://cancelacfd.sat.gob.mx">
  <ObtenerPeticonesPendientesResult CodEstatus="1100">
    <UUID>[UUID_EN_ESPERA]</UUID>
  </ObtenerPeticonesPendientesResult>
</ObtenerPeticonesPendientesResponse>
</s:Body>
</s:Envelope>
```

2.5 Códigos de respuesta

Código	Descripción	Observaciones
300	Usuario No Válido	Este código de error se regresa cuando la autenticación del usuario no fue exitosa.
301	XML Mail Formato	Este código de error se regresa cuando el request posee información inválida, ejemplo: un RFC de receptor no válido.
1100	Se recibió la respuesta de la petición de forma exitosa	
1001	No existen peticiones para el RFC Receptor	Este código se regresa cuando la consulta se realizó de manera exitosa, pero no se encontraron solicitudes de cancelación para el rfc receptor

3 Consideraciones Técnicas

- El **RFC del receptor** debe ser válido y estar registrado en la plataforma Tralix.
- El **CustomerKey** debe ser vigente y tener permisos para consultar este servicio.
- La autenticación es estricta: un error en `CustomerKey`, `SOAPAction` o estructura XML generará una respuesta con error.

4 Contacto y Soporte

- Para soporte técnico o dudas sobre el uso del servicio, puede comunicarse con el área de soporte técnico de Tralix vía ticket.

🔄 Revision #14

★ Created Tue, Jul 24, 2018 9:34 AM by [Tralix México](#)

✎ Updated Wed, Aug 6, 2025 5:52 PM by [Tralix México](#)