

Aceptación o Rechazo de Cancelación de CFDI

Producto: PAC Services – Tralix

1 Introducción

El servicio de **Aceptación o Rechazo de Cancelación** permite a los **receptores de CFDI** emitir una respuesta formal a las solicitudes de cancelación realizadas por los emisores.

Este proceso se basa en los lineamientos del SAT donde, a partir de ciertas versiones de CFDI, el receptor debe aprobar la cancelación del comprobante. La respuesta debe enviarse en un **XML firmado digitalmente** con el **Certificado de Sello Digital (CSD)** del receptor.

Nota: Cada consulta de cancelación **consume un timbre** del paquete contratado.

2 Estructura del Servicio

2.1 Estructura general de la petición

La petición se realiza por medio de una estructura SOAP con los siguientes componentes:

- RFC del receptor
- RFC del PAC que realiza la solicitud
- Fecha de envío de la solicitud
- UUID del CFDI
- Respuesta del receptor: `Aceptacion` o `Rechazo`
- Firma digital (XML Signature)

2.2 Parámetros requeridos

Endpoint

Método	Entorno	URL
POST	Pruebas	<code>https://pruebastfd.tralix.com:8081/cancela/answerSoap/</code>
POST	Productivo	<code>https://timbrador.tralix.com:8081/cancela/answerSoap/</code>

Autenticación y Headers

Header	Valor esperado
<code>SOAPAction</code>	<code>"http://cancelacfd.sat.gob.mx/IAceptacionRechazoService/ProcesarRespuesta"</code>
<code>Content-Type</code>	<code>text/xml; charset=utf-8</code>
<code>CustomerKey</code>	<code>{CUSTOMER_KEY}</code> (clave única asignada al cliente)

Parámetros

Campo	Tipo	Descripción
<code>Fecha</code>	<code>datetime</code>	Fecha de solicitud en formato <code>AAAA-MM-DD HH:MM:SS</code> .
<code>RfcPacEnviaSolicitud</code>	Texto	RFC del PAC que realiza la solicitud.
<code>RfcReceptor</code>	Texto	RFC del receptor que emitirá la aceptación o rechazo. Debe tener un <code>CustomerKey</code> vigente.
<code>UUID</code>	Texto	Folio fiscal del comprobante que se desea cancelar.
<code>Respuesta</code>	Texto	Valor aceptado: <code>Aceptacion</code> o <code>Rechazo</code> .

Campo	Tipo	Descripción
Signature	XML	Firma digital generada con el CSD del receptor.

2.3 Ejemplo de petición

```
<soapenv:Envelope xmlns:can="http://cancelacfd.sat.gob.mx"
xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:xd="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <can:ProcesarRespuesta xmlns:can="http://cancelacfd.sat.gob.mx">
      <can:solicitud Fecha="[FECHA_SOLICITUD]" RfcPacEnviaSolicitud="[RFC_PAC_SOLICITA]" RfcReceptor="
[RFC_RECEPTOR]">
        <can:Folios>
          <can:UUID>[UUID]</can:UUID>
          <can:Respuesta>[Aceptacion/Rechazo]</can:Respuesta>
        </can:Folios>
        <Signature/>
      </can:solicitud>
    </can:ProcesarRespuesta>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

2.4 Ejemplo de respuesta

```
<s:Envelope xmlns:s="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <s:Body xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema">
    <ProcesarRespuestaResponse xmlns="http://cancelacfd.sat.gob.mx">
      <ProcesarRespuestaResult RfcReceptor="[RFC_RECEPTOR]" RfcPac="[RFC_PAC]" CodEstatus="305" Fecha="[FECHA]">
        <Folios Respuesta="[Aceptacion/Rechazo]">
          <UUID>[UUID]</UUID>
          <EstatusUUID>305</EstatusUUID>
        </Folios>
        <Signature />
      </ProcesarRespuestaResult>
    </ProcesarRespuestaResponse>
  </s:Body>
</s:Envelope>
```

2.5 Códigos de respuesta

Código	Mensaje	Observaciones
300	Usuario No Válido	Este código de error se regresa cuando la autenticación del usuario no fue exitosa.
301	XML Mail Formato	Este código de error se regresa cuando el request posee información invalida, ejemplo: un RFC de receptor no válido.
302	Sello Mal Formado	
304	Certificado Revocado o Caduco	El certificado puede ser inválido por múltiples razones como son el tipo, la vigencia, etc.
305	Certificado Inválido	El certificado puede ser inválido por múltiples razones como son el tipo, la vigencia, etc.
309	Patrón de Folio inválido	El patrón de folios para registro fiscal no coinciden. Aplicable únicamente a cancelaciones de CFDI de RIF.
310	CSD inválido	

Código	Mensaje	Observaciones
1000	Se recibió la respuesta de la petición de forma exitosa	
1001	No existen peticiones de cancelación en espera de respuesta para el UUID	Se recibió la respuesta de forma exitosa, sin embargo, no se encontró ninguna solicitud de cancelación pendiente
1002	Ya se recibió una respuesta para la petición de cancelación del UUID	
1003	Sello No Corresponde al RFC Receptor	
1004	Existen más de una petición de cancelación para el mismo UUID	
1005	El UUID es nulo no posee el formato correcto	
1006	Se rebaso el número máximo de solicitudes permitidas	Se cuenta con un límite 500 solicitudes pendientes por petición. Estás 500 solicitudes deben pertenecer al mismo Receptor

3 Consideraciones Técnicas

- El XML debe ser firmado digitalmente con el CSD del receptor.
- El parámetro `Respuesta` solo puede tener los valores `Aceptacion` o `Rechazo`.
- Asegúrate de que el `UUID` exista y tenga una solicitud de cancelación pendiente.

4 Contacto y Soporte

Para soporte técnico o dudas sobre el uso del servicio, puede comunicarse con el área de soporte técnico de Tralix vía ticket.

🕒 Revision #14

★ Created Tue, Jul 24, 2018 9:41 AM by [Tralix México](#)

✎ Updated Wed, Aug 6, 2025 5:53 PM by [Tralix México](#)