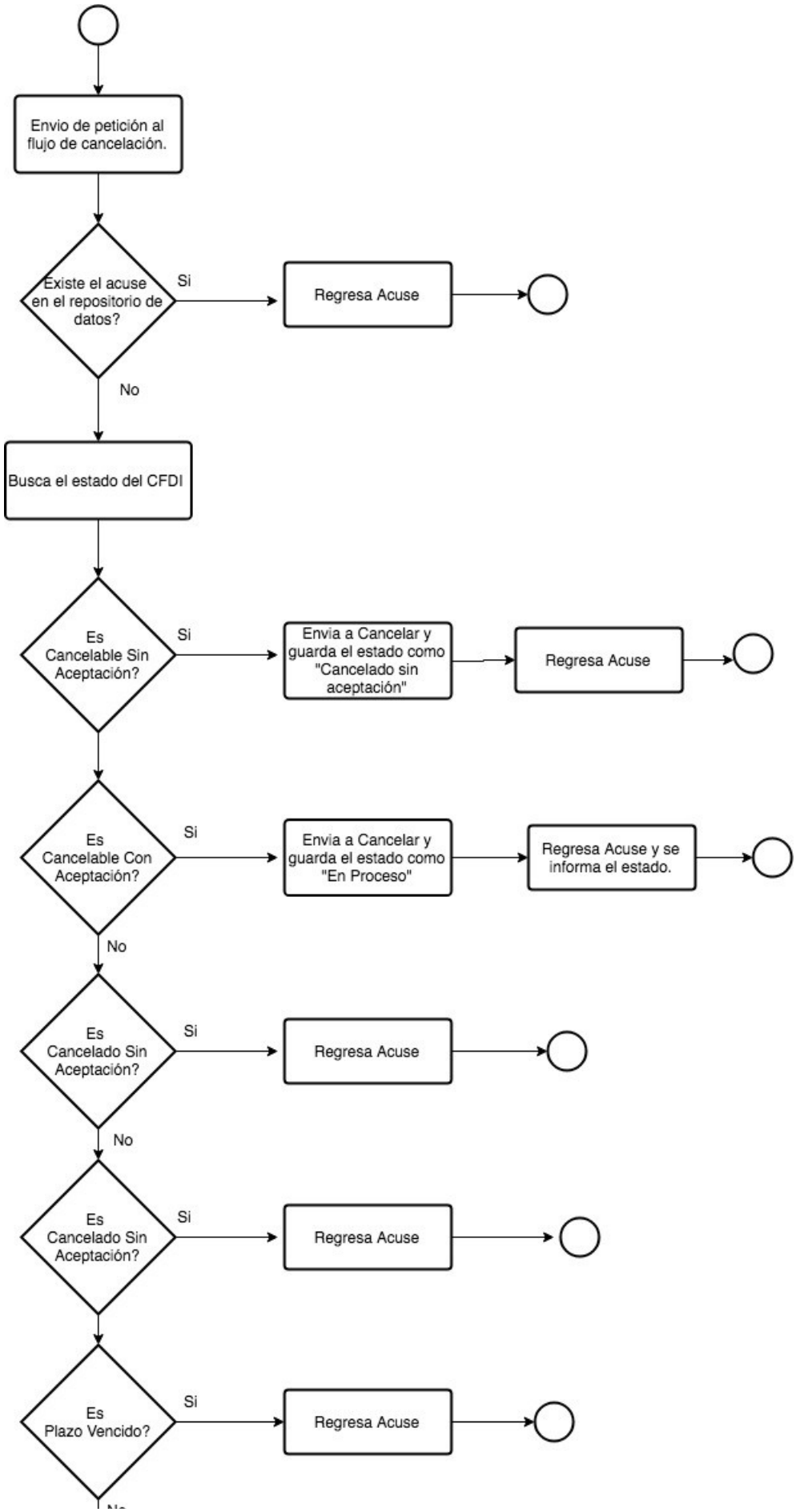
Flujo de Cancelación

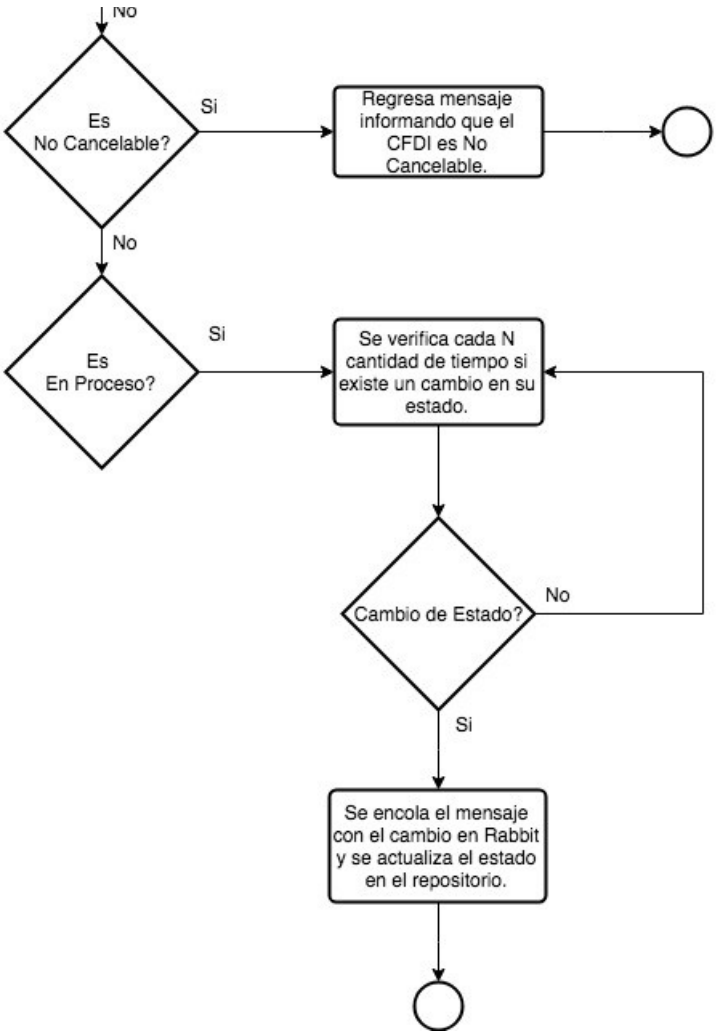
Flujos automatizados de cancelación Tralix, es un desarrollo que contempla los pasos a seguir según las nuevas funcionalidades de SAT.

- Contenido
- Cancelación
- Flujo de Cancelación
- Respuestas de Cancelación

Contenido

Este es el endpoint con el flujo mas extenso, en el conlleva la verificación de los estados de los comprobantes para saber cual es el proceso a seguir para cada uno. Siguiendo con el diagrama de flujos:




No
Es
No Cancelable?
Si
Regresa mensaje informando que el CFDI es No Cancelable.
No
Es
En Proceso?
Si
Se verifica cada N cantidad de tiempo si existe un cambio en su estado.
Cambio de Estado?
No
Si
Se encola el mensaje con el cambio en Rabbit y se actualiza el estado en el repositorio.

Cancelación

El Web Service de Cancelación proporcionado por Tralix tiene la misma definición que el servicio del SAT expuesto hacia los PAC's, esto tiene como consecuencia que el cliente al hacer la petición d e cancelación hacia el servicio de Tralix debe emplear obligatoriamente **XMLSignature** para firmar la petición.

Una vez teniendo la petición formada puede ser enviada a Tralix en donde se encarga de añadir un **Token de Autenticación** proporcionado por el SAT para hacer 100% valida la petición de cancelación.

De esta manera se lleva a cabo el proceso de cancelación de CFDI mediante la llamada directa al Web Service de Tralix.

Flujo de Cancelación

Producto: PAC Services – Tralix

1 Introducción

El presente manual tiene como propósito proporcionar una guía técnica detallada sobre el **Flujo de Cancelación de CFDI** a través del producto **PAC Services – Tralix** . Esta funcionalidad permite a emisores y receptores de comprobantes fiscales digitales realizar y gestionar cancelaciones conforme a los lineamientos establecidos por el Servicio de Administración Tributaria (SAT).

El flujo de cancelación está compuesto por distintos servicios que permiten ejecutar la cancelación de un CFDI, consultar su estatus fiscal, conocer los comprobantes pendientes por cancelación y aceptar o rechazar solicitudes cuando sea necesario. Todos estos servicios se ofrecen a través de interfaces **REST** que pueden consumir tanto contenido **XML** como **JSON**, dependiendo del tipo de operación.

Este documento está dirigido a desarrolladores, integradores y personal técnico responsable de la implementación del servicio en los sistemas del cliente. Cada sección describe el uso adecuado de los **endpoints**, la estructura de las peticiones y respuestas, los parámetros necesarios, ejemplos prácticos, así como las validaciones y consideraciones técnicas que se deben cumplir para garantizar una integración exitosa.

Además, se incluye información clave sobre autenticación, headers, formatos permitidos, cardinalidad, firma digital y tratamiento de errores, con el fin de facilitar la comprensión y uso correcto de cada componente del flujo.

> **Nota**: Toda consulta de cancelación realizada a través de este servicio consume un timbre del paquete contratado por el cliente.

---

2 Servicio de Cancelación

El servicio **Cancelación** permite a los emisores de CFDI realizar la cancelación de uno o varios comprobantes en una sola petición. Esta operación se realiza mediante un **servicio REST con contenido en XML** y requiere que el XML esté **firmado digitalmente con el CSD del emisor**.

La cancelación debe cumplir con los lineamientos establecidos por el SAT, incluyendo la especificación del motivo de cancelación y, en su caso, el UUID del CFDI sustituto.

2.1 Estructura general de la petición

El servicio acepta contenido XML con una estructura específica que contiene los datos de cancelación por cada UUID. Se permite cancelar **de 1 a 500 comprobantes** en una sola petición (cardinalidad 1:500).

2.2 Parámetros requeridos

Endpoint

Esta operación se realiza mediante un servicio **REST**.

Método	Entorno	URL
POST	Pruebas	`https://pruebastfd.tralix.com:8081/cancelCfdi`
POST	Productivo	`https://timbrador.tralix.com:8081/cancelCfdi`

Autenticación y Headers

Header	Valor esperado
`Content-Type`	`application/xml`
`ServerKey`	`XSA_API` (clave proporcionada por Tralix)

Parámetros

Campo	Descripción
`Fecha`	Fecha de la solicitud de cancelación, formato `AAAA-MM-DDTHH:MM:SS`.
`RfcEmisor`	RFC del emisor que realiza la cancelación.
`UUID`	UUID del CFDI que se desea cancelar.
`Motivo`	Clave del motivo de cancelación (por ejemplo, `01`, `02`, etc.).
`FolioSustitucion`	(Opcional) UUID del CFDI que sustituye al cancelado. Requerido si el motivo lo exige.
`RfcReceptor`	RFC del receptor del CFDI que se cancela.
`Total`	Monto total del CFDI.
`Signature`	Firma digital del XML, generada con el CSD del emisor.

2.3 Ejemplo de petición

```
<CancelaCFD xmlns="http://cancelacfd.sat.gob.mx">
<Cancelacion Fecha="[Fecha]" RfcEmisor="[RFC_EMISOR]"
             xmlns="http://cancelacfd.sat.gob.mx"
             xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
             xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">
  <Folios>
    <Folio UUID="[UUID]" Motivo="01" FolioSustitucion="[UUID]"/>
    <RfcReceptor>[RFC_RECEPTOR]</RfcReceptor>
    <Total>[TOTAL_FACTURA]</Total>
  </Folios>
  <Folios>
    <Folio UUID="[UUID]" Motivo="02" />
    <RfcReceptor>[RFC_RECEPTOR]</RfcReceptor>
    <Total>[TOTAL_FACTURA]</Total>
  </Folios>
  <Signature xmlns="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#" />
  </Cancelacion>
</CancelaCFD>
```

2.4 Ejemplo de respuesta

```
<CancellationResponses>
    <CancellationResponse uuid="[UUID]" estado="[ESTADO_CFDI]">
        <CancelaCFDResponse
                            xmlns="http://cancelacfd.sat.gob.mx"
                            xmlns:cfdi="http://www.sat.gob.mx/cfd/3"
                            xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" />
    </CancellationResponse>
    <CancellationResponse uuid="[UUID]" estado="[ESTADO_CFDI]">
        <Error />
    </CancellationResponse>
</CancellationResponses>
```

2.5 Códigos de respuesta

El atributo `estado` dentro del nodo `<CancellationResponse>` indicará el resultado para cada UUID:

Estado	Descripción
`Cancelado`	El CFDI fue cancelado correctamente.
`Error`	Hubo un problema en la cancelación del CFDI.

2.6. Consideraciones Técnicas

- Se permite cancelar hasta **500 CFDIs por solicitud**.
- El XML debe ser **firmado con el CSD vigente** del emisor.

---

3. Consulta de Estados de CFDI

El servicio **Consulta de Estados** permite realizar una **búsqueda** del estatus fiscal de uno o varios Comprobantes Fiscales Digitales por Internet (CFDIs) entregados al SAT. Este servicio responde con información sobre si el comprobante se encuentra **vigente**, **cancelado** o en **proceso de cancelación**, así como si es **cancelable**.

Este servicio está disponible en dos formatos, :

- Consulta **individual (1:1)** mediante estructura XML.
- Consulta **masiva (1:500)** mediante estructura JSON.

Esta operación se realiza mediante un servicio **REST**.

3.1 Estructura general de la petición

La petición puede realizarse de dos formas, dependiendo del tipo de consumo:

Tipo de consulta	Formato	Cardinalidad
Individual	XML	1:1
Masiva	JSON	1:500

3.2 Parámetros requeridos

Endpoint

Esta operación se realiza mediante un servicio **REST**.

Método	Ambiente	URL
POST	Pruebas	`https://timbrador.tralix.com:8081/cancela/consultaSoap/`

Autenticación y Headers

Header	Valor esperado
`Content-Type`	`application/xml` *(para XML)* | `application/json` *(para JSON)*
`ServerKey`	`XSA_API`

Parámetros

Para consulta individual (XML):

Campo	Descripción

Campo	Descripción
`re`	RFC del emisor
`rr`	RFC del receptor
`tt`	Total del CFDI (ej. 10403.20)
`id`	UUID del CFDI

Para consulta masiva (JSON):

Campo	Descripción
`rfcEmisor`	RFC del emisor
`rfcReceptor`	RFC del receptor
`total`	Total del CFDI
`uuid`	UUID del CFDI

3.3 Ejemplo de petición

XML (1:1):

```
<tem:Consulta xmlns:tem="http://tempuri.org/">
    <tem:expresionImpresa>
      <![CDATA[?re=[RFC_EMISOR]]&rr=[RFC_RECEPTOR]&tt=[TOTAL]&id=[UUID]]]>
  </tem:expresionImpresa>
</tem:Consulta>
```

JSON (1:500):

```
{
    "statusVerifierList": [
        {
            "rfcEmisor": "[RFC_EMISOR]",
            "rfcReceptor": "[RFC_RECEPTOR]",
            "total": "[TOTAL]",
            "uuid": "[UUID]"
        },{
            "rfcEmisor": "[RFC_EMISOR]",
            "rfcReceptor": "[RFC_RECEPTOR]",
            "total": "[TOTAL]",
            "uuid": "[UUID]"
        }
    ]
}
```

3.4 Ejemplo de respuesta

XML (respuesta individual):

```
<ConsultaResponse xmlns="http://tempuri.org/" xmlns:cfdi="http://www.sat.gob.mx/cfd/3"
xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
    <ConsultaResult xmlns:i="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:a="http://schemas.datacontract.org/2004/07/Sat.Cfdi.Negocio.ConsultaCfdi.Servicio">
        <a:CodigoEstatus>S - Comprobante obtenido satisfactoriamente.</a:CodigoEstatus>
        <a:EsCancelable>Cancelable con aceptación</a:EsCancelable>
        <a:Estado>Cancelado</a:Estado>
        <a:EstatusCancelacion>Cancelado con aceptación</a:EstatusCancelacion>
    </ConsultaResult>
```

```
</ConsultaResponse>
```

JSON (respuesta masiva):

```
{
    "statusVerifierList": [
        {
            "estado": "Vigente",
            "uuid": "[UUID]",
            "codigoEstatus": "S - Comprobante obtenido satisfactoriamente.",
            "esCancelable": "Cancelable con aceptación",
            "estatusCancelacion": ""
        },
        {
            "estado": "Vigente",
            "uuid": "[UUID]",
            "codigoEstatus": "S - Comprobante obtenido satisfactoriamente.",
            "esCancelable": "Cancelable con aceptación",
            "estatusCancelacion": ""
        }
    ]
}
```

3.5 Códigos de respuesta (debe ser interpretado desde el campo `codigoEstatus`)

Código	Descripción
`S - Comprobante obtenido satisfactoriamente.`	Consulta exitosa. El CFDI existe y se obtuvo su estado.
Otros mensajes	Se indicarán mensajes de error específicos si el comprobante no fue localizado o hay un problema de parámetros.

3.6 Consideraciones Técnicas

- Los montos (`total`) deben tener exactamente **dos decimales** y coincidir con el total del CFDI.
- Para consultas masivas, no se puede exceder la cardinalidad de **500 registros por solicitud**.

---

4 Consulta Pendientes por Cancelar

El servicio **Pendientes por Cancelar** permite a los receptores de CFDI consultar los comprobantes fiscales que se encuentran **en proceso de cancelación**, es decir, aquellos que **requieren aceptación o rechazo** por parte del receptor para completar su cancelación.

Este servicio está disponible en dos formatos de consumo:

- Consulta individual (XML)
- Consulta individual (JSON)

Esta operación se realiza mediante un servicio **REST**.

> **Nota**: La información obtenida representa solicitudes de cancelación pendientes, no implica que el CFDI esté cancelado.

4.1 Estructura general de la petición

Tipo de consulta	Formato	Cardinalidad
Individual	XML	1:1

Tipo de consulta	Formato	Cardinalidad
Individual	JSON	1:1

4.2 Parámetros requeridos

Endpoint

Esta operación se realiza mediante un servicio **REST**.

Método	Ambiente	URL
POST	Pruebas	`https://pruebastfd.tralix.com:8081/cancela/pendientesSoap/`

Autenticación y Headers

Header	Valor esperado
`Content-Type`	`application/xml` *(para XML)* / `application/json` *(para JSON)*
`ServerKey`	`XSA_API`

Parámetros

Campo	Uso	Descripción
`rfcReceptor`	Requerido	RFC del receptor del CFDI

4.3 Ejemplo de petición

XML

```
<can:ObtenerPeticionesPendientes xmlns:can="http://cancelacfd.sat.gob.mx">
  <can:rfcReceptor>[RFC_RECEPTOR]</can:rfcReceptor>
</can:ObtenerPeticionesPendientes>
```

JSON

```
{
  "rfcReceptor": "CALJ581101M37"
}
```

4.4 Ejemplo de respuesta

XML

```
<ObtenerPeticionesPendientesResponse xmlns="http://cancelacfd.sat.gob.mx"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:s="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
<ObtenerPeticionesPendientesResult CodEstatus="1100">
  <UUID>[UUID]</UUID>
  <UUID>[UUID]</UUID>
  </ObtenerPeticionesPendientesResult>
</ObtenerPeticionesPendientesResponse>
```

JSON

```
{
  "codStatus": "1100",
  "uuids": [
```

```
    {
      "uuid": "[UUID]"
    },{
      "uuid": "[UUID]"
    }
  ]
}
```

4.5. Consideraciones Técnicas

- Se recomienda validar previamente que el RFC receptor sea correcto y activo.
- No se permite enviar múltiples RFCs por solicitud (cardinalidad 1:1).
- El sistema solo devolverá UUIDs con estatus **"En proceso"** de cancelación.
- Este servicio no genera cancelaciones ni acepta/rechaza solicitudes, solo consulta el estado actual.

---

5 Consulta de Aceptación o Rechazo de Cancelación CFDI

El servicio de **Aceptación o Rechazo** permite a los receptores de CFDI responder una solicitud de cancelación realizada por el emisor. Aplica únicamente para CFDIs que se encuentran con **estatus "En Proceso"**, es decir, aquellos que **requieren autorización** del receptor para que su cancelación sea válida.

Mediante este servicio, el receptor puede confirmar si **acepta** o **rechaza** la cancelación del comprobante correspondiente. La respuesta se debe enviar **firmada con el certificado del receptor**.

Esta operación se realiza mediante un servicio **REST**.

5.1 Estructura general de la petición

Tipo de consulta	Formato	Cardinalidad
Individual	XML	1:1

5.2 Parámetros requeridos

Endpoint

Esta operación se realiza mediante un servicio **REST**.

Método	Ambiente	URL
POST	Pruebas	`https://pruebastfd.tralix.com:8081/cancela/answerSoap/`

Autenticación y Headers

Header	Valor esperado
`Content-Type`	`application/xml`
`ServerKey`	`XSA_API`

Parámetros

Campo	Descripción
`Fecha`	Fecha y hora de solicitud en formato `AAAA-MM-DD HH:MM:SS`
`RfcPacEnviaSolicitud`	RFC del PAC que envía la solicitud
`RfcReceptor`	RFC del receptor del CFDI (quien responde la cancelación)
`UUID`	Folio fiscal del comprobante que se desea aceptar o rechazar

Campo	Descripción
`Respuesta`	Acción del receptor: `Aceptacion` o `Rechazo`
`Signature`	Nodo con la firma digital del receptor (uso de certificado)

5.3 Ejemplo de petición

```
<can:ProcesarRespuesta xmlns:can="http://cancelacfd.sat.gob.mx">
  <can:solicitud Fecha="[FECHA]" RfcPacEnviaSolicitud="[RFC_PAC_SOLICITANTE]" RfcReceptor="[RFC_RECEPTOR]">
    <can:Folios>
      <can:UUID>[UUID]</can:UUID>
      <can:Respuesta>[Rechazo/Aceptacion]</can:Respuesta>
    </can:Folios>
    <Signature xmlns="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#" />
  </can:solicitud>
</can:ProcesarRespuesta>
```

5.4 Ejemplo de respuesta

```
<ProcesarRespuestaResponse xmlns="http://cancelacfd.sat.gob.mx"
                           xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
                           xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
                           xmlns:s="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <ProcesarRespuestaResult Fecha="[FECHA]"
                           CodEstatus="[COD_ESTATUS]"
                           RfcPac="[RFC_PAC]"
                           RfcReceptor="[RFC_RECEPTOR]">
    <Folios Respuesta="Rechazo">
      <UUID>[UUID]</UUID>
      <EstatusUUID>[ESTATUS_UUID]</EstatusUUID>
    </Folios>
    <Signature Id="SelloSAT" xmlns="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#" />
  </ProcesarRespuestaResult>
</ProcesarRespuestaResponse>
```

5.5 Consideraciones Técnicas

- El UUID debe haber sido previamente consultado como **"En Proceso"** por el receptor.
- Solo se permite un UUID por solicitud (cardinalidad 1:1).
- La firma digital (`Signature`) debe generarse con el CSD del receptor.
- La respuesta (aceptación o rechazo) será enviada al SAT mediante el PAC y actualizará el estatus del CFDI.
- El mismo UUID no puede ser respondido más de una vez.

---

6 Contacto y Soporte

Para soporte técnico o dudas sobre el uso del servicio puede comunicarse con el área de soporte técnico de Tralix vía ticket.

Respuestas de Cancelación

Respuestas posibles en el proceso de cancelación

Durante el flujo de cancelación de CFDI, el servicio de **consulta de estados** puede devolver diferentes tipos de respuesta según el estatus fiscal del comprobante y las reglas establecidas por el SAT, así como el tipo de relación entre emisor y receptor.

Estas respuestas indican el **estatus actual del CFDI** y si es posible o no cancelarlo, y si requiere aceptación por parte del receptor. A continuación, se detallan los posibles valores devueltos, junto con ejemplos de RFC utilizados comúnmente para pruebas:

Código de respuesta	Descripción	Ejemplo de RFC receptor para pruebas
`CANCELABLE_C_A`	CFDI **cancelable con aceptación**.	DAL050601L35
`CANCELABLE_S_A`	CFDI **cancelable sin aceptación**.	WATM640917J45
`CANCELADO_C_A`	CFDI ya fue **cancelado con aceptación**.	EWE1709045U0
`CANCELADO_S_A`	CFDI **cancelable sin aceptación**.	WERX631016S30
`EN_PROCESO`	La solicitud de cancelación está **en proceso**.	XIA190128J61
`NO_CANCELABLE`	El CFDI **no cancelable**.	JUFA7608212V6
`PLAZO_VENCIDO`	**Plazo vencido para cancelar.**	FUNK671228PH6

Notas importantes:

- Los valores anteriores se devuelven como parte de la respuesta del servicio de **Consulta de Estado de CFDI**.
- Es fundamental que el integrador utilice el RFC correcto en las pruebas para obtener el escenario deseado.
- En ambientes productivos, las respuestas estarán determinadas por la configuración real del comprobante emitido y su relación emisor-receptor.