

7.- Cómo gestionar la Bitácora

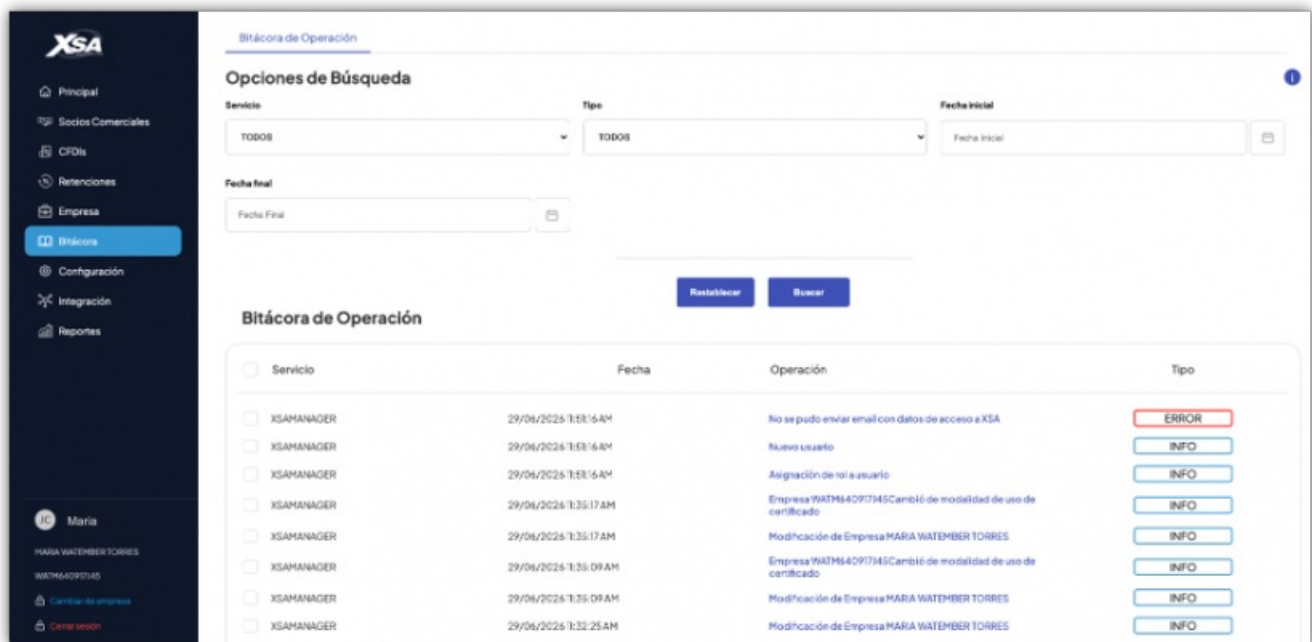
Este capítulo muestra las acciones que son necesarias para administrar la información que almacena XSA sobre las operaciones que se realizan en la misma aplicación.

- [Cómo trabajar con la Bitácora de Operación](#)

Cómo trabajar con la Bitácora de Operación

La **Bitácora de Operación** tiene la función de mostrar una descripción detallada de cada una de las acciones y procesos de los servicios que se han realizado a partir de que se configuró la empresa en **XSA**. Esta información permite monitorear las operaciones que ocurren en tiempo real en **XSA** referente a la empresa con la que ingresaste.

Al acceder a esta opción del menú, el sistema muestra las operaciones de los servicios detallando la fecha, operación y el tipo de actividad.



Cómo buscar una operación

1. Selecciona del campo **Servicios** el servicio de donde quieres obtener las operaciones que deseas localizar. Los servicios son:
 - **Interfaz Web (XSA MANAGER)**. Hacer referencia a la interfaz Web con que interactúa el usuario.
 - **Servicio Receptor (RECEIVER)**. Este servicio se encarga de leer los archivos fuentes para generación de CFDI. También es responsable por la recepción de los CFDI de socios comerciales.
 - **Servicio Generador (GENERATOR)**. Se encarga de generar el CFDI y su versión PDF para poderlo imprimir.
 - **Servicio de Entrega (DELIVERY)**. Es responsable por el envío de los CFDI a los socios comerciales a través de uno de los protocolos soportados
 - **Servicio Centinela (SENTINEL)**. Se encarga de verificar la salud de **XSA**. También es responsable por las tareas programadas en el sistema y de generar el reporte mensual que se entrega al SAT.
2. Selecciona del campo **Tipo** el tipo de aviso que presenta la operación. Estos pueden ser: **FATAL**, **AVISO**, **ERROR**, **INFO** o **TODOS**, en caso de que desees usar este criterio de búsqueda.
3. Anota en el campo **Fecha Inicial** la fecha de inicio del rango en el que desees hacer la búsqueda.
4. Anota en el campo **Fecha Final** la fecha de término del rango en el que desees hacer la búsqueda.

5. Haz clic en el botón **Buscar**. El sistema presentará en la sección **Bitácora de Operación** aquellas operaciones que cumplan con los criterios de búsqueda que seleccionaste.

The screenshot shows the 'Opciones de Búsqueda' (Search Options) section at the top, which includes filters for 'Servicio' (Service), 'Tipo' (Type), 'Fecha inicial' (Start Date), and 'Fecha final' (End Date). Below this is the 'Bitácora de Operación' (Operation Log) section, which displays a table of operations. The table has columns for 'Servicio', 'Fecha', 'Operación', and 'Tipo'. The operations listed include 'XSAMANAGER' and 'DELIVERY' with various timestamps and descriptions of actions like 'No se pudo enviar email', 'Nuevo usuario', 'Asignación de rol a usuario', and 'Cambio de modalidad de uso de certificado'. Each operation has a corresponding 'Tipo' button (ERROR or INFO) and a 'Restablecer' (Reset) button.

Servicio	Fecha	Operación	Tipo
☐ XSAMANAGER	29/06/2026 11:58:16 AM	No se pudo enviar email con datos de acceso a XSA	ERROR
☐ XSAMANAGER	29/06/2026 11:58:16 AM	Nuevo usuario	INFO
☐ XSAMANAGER	29/06/2026 11:58:16 AM	Asignación de rol a usuario	INFO
☐ XSAMANAGER	29/06/2026 11:35:17 AM	Empresa WATM64091745 Cambio de modalidad de uso de certificado	INFO
☐ XSAMANAGER	29/06/2026 11:35:17 AM	Modificación de Empresa MARIA WATEMBER TORRES	INFO
☐ XSAMANAGER	29/06/2026 11:35:09 AM	Empresa WATM64091745 Cambio de modalidad de uso de certificado	INFO
☐ XSAMANAGER	29/06/2026 11:35:09 AM	Modificación de Empresa MARIA WATEMBER TORRES	INFO
☐ XSAMANAGER	29/06/2026 11:32:25 AM	Modificación de Empresa MARIA WATEMBER TORRES	INFO
☐ DELIVERY	29/06/2026 11:27:57 AM	No se encontraron todas las configuraciones, para poder realizar el envío por email.	ERROR
☐ DELIVERY	29/06/2026 11:27:53 AM	No se encontraron todas las configuraciones, para poder realizar el envío por email.	ERROR
☐ DELIVERY	29/06/2026 11:27:52 AM	Error enviando los archivos [WATM64091745_OAS_75339_IES900809Q90.xml] No se pudo realizar el cambio de directorio a /reports	ERROR

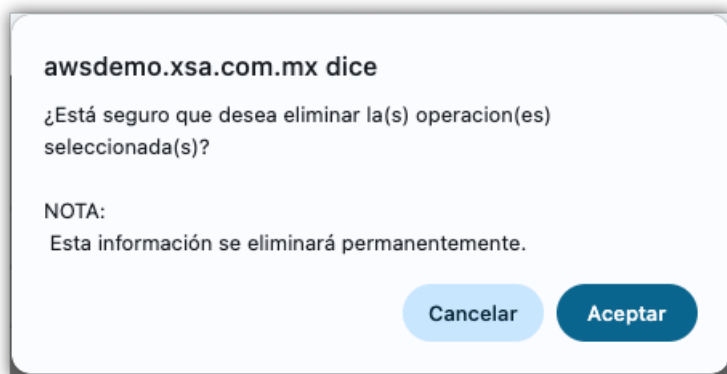
Para utilizar las opciones de búsqueda con criterios por defecto, haz clic en el botón **Restablecer**.

Para ver el detalle de la descripción de una Operación específica, haz clic en el enlace del nombre de la operación. El sistema mostrará la pantalla de **Bitácora de Operación** para esa operación específica.

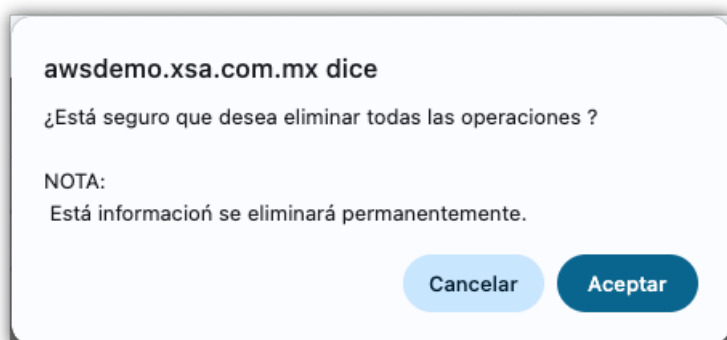
The screenshot shows the 'Bitácora de Operación' (Operation Log) detail view. It displays the following information: Fecha: 29/06/2026 11:35:17 AM, Servicio: XSAMANAGER, Tipo: INFO, Estado: LEIDO, Información: Empresa WATM64091745 Cambio de modalidad de uso de certificado, and Descripción: Empresa WATM64091745 cambio de modalidad de Certificado de multi Certificado a monocertificado, el certificado se asignó a la sucursal montez. At the bottom, there are three buttons: Anterior, Listado, and Siguiente.

Para ver las descripciones de las operaciones anteriores y posteriores, dé clic en los botones **Anterior** y **Siguiente**. Para regresar a la pantalla general, haz clic en **Listado**.

Podrás **Eliminar** todas las operaciones registradas en la Bitácora haciendo clic en el botón **Eliminar Todo**. El sistema mostrará el siguiente mensaje de advertencia. Al hacer clic en **Aceptar** el sistema borrará todas las operaciones.

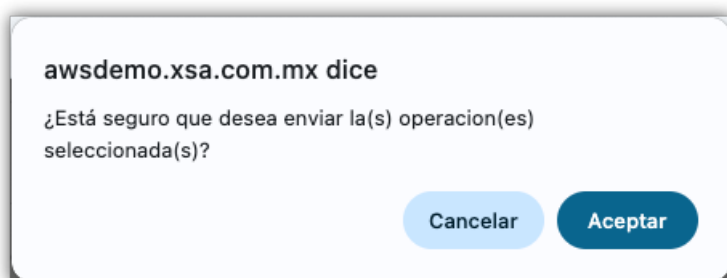


Para eliminar sólo una operación, debes seleccionar la casilla correspondiente a esta y hacer clic en el botón **Eliminar**. Al hacer clic en el botón **Aceptar** el sistema borrará de la Bitácora esta operación.

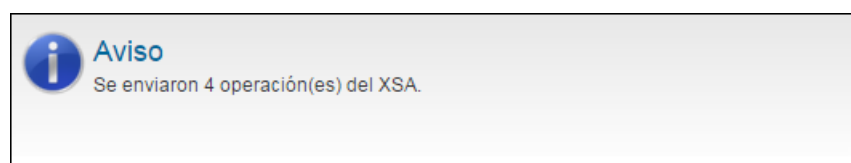


Es posible enviar una operación en particular al correo electrónico especificado en el menú **Configuración**, submenú **Avanzada**, apartado **Notificaciones**.

Debes marcar la casilla de selección de la operación u operaciones que desees enviar y luego hacer clic en el botón **Enviar**. El sistema mostrará el siguiente mensaje de confirmación.



Después de hacer clic en el botón **Aceptar** el sistema regresará a la pantalla de **Bitácora de Operación** mostrando el aviso siguiente.



Al ingresar nuevamente a la Operación enviada, el sistema mostrará en el **Estado** que esta operación ya fue reportada.

Bitácora de Operación

Fecha: 16/05/2017 10:57:08 PM

Servicio: XSAMANAGER

Tipo: INFO

Estado: REPORTADO

Información: Inicio de Sesión: emeterio.perez@wayssen.com

Descripción: Ha elegido empresa con rfc AAA010101AAA

Listado