

# Recuperar contraseña

Recuperar la contraseña para acceder a la aplicación.

1. Ingresa a la página de acceso al Portal. Se desplegará la siguiente ventana.



The login window features the 'enlace B2B Tralix' logo on the left. On the right, there are two input fields: 'Usuario' with the value 'emetalb' and 'Contraseña' which is empty. Below the password field is an 'Entrar' button. To the right of the button is a link that says '¿No recuerdas tu contraseña? Recupérala aquí'.

2. Haz clic en el enlace **Recupérala aquí**. El sistema desplegará la ventana de Recupera tu contraseña.



The password recovery window features the 'enlace B2B Tralix' logo on the left. On the right, there are three input fields: 'Nombre de usuario' (empty), 'Código de seguridad' (containing a distorted image of the text 'moxdf'), and 'Escribe el código' (empty). Below the 'Escribe el código' field is an 'Enviar' button. To the right of the button is a link that says '¿Recordaste tu contraseña? Regresa al inicio aquí'.

3. Coloca el cursor en el campo **Nombre de Usuario** y anota el usuario con el que deseas acceder.



A single input field with the label 'Nombre de usuario' above it.

4. Coloca el cursor en el campo **Escribe el código** y anota los caracteres que aparecen en la imagen distorsionada del **Código de seguridad**.

**Código de seguridad**



¿Deseas cambiar la imagen?  
Haz clic aquí

**Escribe el código**

**Nota:** En caso de que no distingas los caracteres presentados haz clic en el enlace **Haz clic aquí** al lado del código de seguridad. Esto hará que cambien los caracteres presentados.




5. Haz clic en el botón **Enviar**. El sistema regresará a la ventana de la página de acceso y desplegará en la parte inferior de la ventana el mensaje Verifica tu correo electrónico.

**Entrar**

¿No recuerdas tu contraseña? [Recupérala aquí](#)

Verifica tu correo electrónico.

6. Ingresa a tu cuenta de correo electrónico y comprueba la recepción del correo de parte de **Enlace B2B**™.

Buzón   1 nuevo mensaje					1 - 8 de 8 Mensajes
<div> <div>ES SPAM</div> <div>BORRAR</div> <div>MOVER ▾</div> <div>MÁS ACCIONES ▾</div> </div>					<div>RECIBIR MENSAJES</div>
<input type="checkbox"/>	De	Asunto	Fecha ▾	Tamaño	
<input type="checkbox"/>	 Enlace Comercial B2B	Recuperación de Contraseña	hoy 21:02	10.88KB	
<input type="checkbox"/>	 Enlace Comercial B2B	Existe un error en la validación	hoy 17:06	10.21KB	
<input type="checkbox"/>	 Enlace Comercial B2B	Acceso a Enlace B2B	Do 20/07/14 00:20	12.49KB	
<input type="checkbox"/>	 Anabel	 Erro en sistema	Do 13/07/14 17:15	32.96KB	

7. Abre el correo de **Recuperación de Contraseña**. Se desplegará una ventana como la que se muestra a continuación.

#### Recuperación de contraseña

Haz solicitado una nueva contraseña para el usuario:

**Nombre**

Emeterio Alberto Pérez Urbina

**Usuario**

emetalb

Para establecer una nueva contraseña, haz clic en el siguiente botón:

**Crear nueva contraseña**

Si tú no solicitaste restablecer la contraseña, haz caso omiso de este correo electrónico.

8. Haz clic en el botón **Crear nueva contraseña**. A continuación se abrirá una nueva pestaña en tu navegador solicitando que generes la nueva contraseña, como se muestra a continuación.

 <p><b>Recupera tu contraseña</b></p>	<p><b>Nueva contraseña</b></p> <input type="password"/> <p><b>Confirmación</b></p> <input type="password"/> <p><b>Enviar</b> <a href="#">O regresa al inicio aquí</a></p>
--	---

9. Coloca el cursor en el campo **Nueva contraseña** y anota ésta.

10. Coloca el cursor en el campo Confirmación y repite nuevamente la contraseña.

**Nota:** Aunque no existen restricciones en la creación de contraseñas, **Tralix™ Enlace B2B™** indicará si la contraseña registrada es lo suficientemente segura conforme ésta se vaya escribiendo a través de un mensaje emergente, como se muestra en seguida.

The screenshot displays a password strength evaluation tool. It consists of four input fields, each followed by a feedback message in a colored box. The first field contains two dots and is labeled 'Demasiado corta' (Too short) in a red box. The second field contains five dots and is labeled 'Débil' (Weak) in a red box. The third field contains eight dots and is labeled 'Buena' (Good) in a yellow box. The fourth field contains ten dots and is labeled 'Óptima' (Optimal) in a green box. A blue vertical bar is visible on the left side of the interface.

11. Haz clic en el botón Enviar y a continuación accederás a la ventana principal de **Enlace B2B™**.

🕒 Revision #1

★ Created Thu, May 9, 2019 3:21 PM by [Tralix México](#)

✎ Updated Thu, Jul 23, 2020 2:41 PM by [Tralix México](#)